

הנדון: מכרז מסגרת פומבי למתן שירותי סוכנות נסיעות בארץ ובחול מס' 190036

במענה לשאלות ההבהרה שהתקבלו אצל המכון בקשר המכרז שבנדון, המכון מתכבד להשיב כדלקמן:

סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1.	סעיף 1.7 להזמנה נבקש לקבל תמהיל עבור השירותים הנדרשים- מה אחוז הטיסות/שירותי הקרקע/הוויזות מכלל המחזור?	טיסות – 75% שירותי קרקע בחו"ל – 20% אשרות כניסה/שהייה – 5% הנתונים האמורים מובאים לצרכי מידע כללי בלבד, שאין בו כדי להטיל על המכון חבות מסוג כלשהו.
2.	סעיף 3 לנספח ב להזמנה 5 ימים להעברת מסמכים אינם פרק זמן סביר. מבוקש לתקן את פרק הזמן למשלוח מסמכים לאחר קבלת הודעת זכייה.	מקובל. פרק הזמן להעברת המסמכים יוארך ל14 ימי עסקים.
3.	נספח ד' להזמנה הנספח דורש חתימת רו"ח על סעיף המחזור הכספי. נבקש להוסיף אישור רו"ח להוכחת עמידה בתנאי הסף בנוסח הבא: לבקשתכם, וכרואי החשבון של חברת XXX ח.פ. XXX (להלן: "החברה"), בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים של החברה לימים 31 בדצמבר 2017, ו- 31 בדצמבר 2018, ולכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים, אשר בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים ואשר חוות דעתם הבלתי מסויגת עליהם ניתנה בימים XXX, ו-XXX, בהתאמה, הרינו לדווח כי היקף המחזור הכספי השנתי (ללא מע"מ) של החברה, בכל אחת מהשנים 2016-2018, היה כדלקמן: בשנת 2016: XXX ₪ בשנת 2017: XXX ₪ בשנת 2018: XXX ₪	מובהר כי מציע רשאי, במקום חתימת רו"ח על נספח ד ביחס למחזור הכספי, להגיש אישור רואה חשבון בנוסח הוראות התכ"מ לאישור רואה חשבון על אודות נתונים מהדוחות הכספיים.

<p>מקובל. המילים "שירותי הנפקת דרכונים ו/או" יימחקו מסעיף 4.1.4 להסכם.</p>	<p>לא ניתן כיום להנפיק דרכון ע"י סוכן הנסיעות. הנפקת דרכון נעשית ע"י הגעה פיזית למשרד הפנים והוצאתו באופן ביומטרי. מבוקש לתקן את הסעיף בהתאם לכך.</p>	<p>4.1.4 סעיף להסכם</p>	<p>4.</p>
<p>מקובל. סעיף 4.1.6 להסכם יוחלף בנוסח הבא: "יתשלום התמורה בגין שירותי הנסיעות יחושב בדולר (\$) ארה"ב, על פי שער המכירה של בנק ישראל להעברות והמחאות, הידוע ביום שבו המכון הנפיק את הזמנת העבודה."</p>	<p>התמורה המשולמת בארץ על שירותי תיירות שניתנים במטבע זר היא לפי שער העברות והמחאות גבוה, ולא לפי השער היציג. מבוקש לתקן את הסעיף בהתאם.</p>	<p>4.1.6 סעיף להסכם</p>	<p>5.</p>
<p>הבקשה נדחית. לאחר סעיף 14 לנספח הביטוח יתווסף הסעיף הבא: "מוסכם בזאת כי הספק מתחייב להעביר תוכן נספח ביטוח זה לידיעת מבטחו על כל התנאים הכלולים בו. יובהר כי על הספק חלה החובה לוודא כי התחייבויותיו על פי נספח זה כלולות בביטוחים שערך. במקרה של סתירה יגברו הוראות הסכם זה. אישור הביטוח שצורף הינו דוגמא שיש לפעול על פיה." מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בנספח ג'1 להסכם – אישור קיום ביטוחי הספק - סימון ה- X בתא "אספקת מוצרים" יימחק ובמקומו יסומן X בתא "שירותים".</p>	<p>מבוקש להעביר נספח ביטוחים חדש, ללא סימונים. בנספח הקיים יש אי התאמה עם הגדרת אופי העסקה והכיסויים הנוספים.</p>	<p>נספח ג1 להסכם</p>	<p>6.</p>
<p>מקובל. ראה תשובה לשאלה 5 לעיל.</p>	<p>תשלום התמורה בגין שירותי הנסיעות יחושב בדולר (\$) ארה"ב על פי השער היציג של בנק ישראל הבהרה: לתשומת לבכם לחוק הגנת הצרכן, לתיקון מס' 13 – סעיף 3, ובו מצוין כי בעסקאות התיירות לעניין שירותים בחו"ל, שער ההמרה יהיה לפי שער המכירה – שער העברות והמחאות ולא לפי השער היציג</p>	<p>4.1.6 סעיף להסכם</p>	<p>7.</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.</p>	<p>הנפקת דרכונים : עלות האגרות והעלויות הישירות יחויבו בנפרד</p>	<p>4.1.4 סעיף להסכם</p>	<p>8.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מקומות ישיבה במטוסים : חיוב עלויות בהתאם למדיניות חברות התעופה בנוסף לעלות כרטיסי הטיסה</p>	<p>4.1.4 סעיף להסכם</p>	<p>9.</p>

<p>הוצאת דרישה/הזמנה (בכפוף ליתרה תקציבית או אישור מחלקת כספים) ע"י מחלקת רכש/כספים ואישורה במערכת ה-ERP של המכון.</p>	<p>תהליך אשור הנפקת כרטיסי טיסה ומלונות – מכיוון שהתשלום של מכון וינגייט מותנה באשור הנוסע ומחלקת הכספים – מבקש להבין את תהליך האשור שלכם.</p>	<p>סעיף 4.1.9 להסכם</p>	<p>.10</p>
<p>מקובל. ראה תשובה לשאלה 5 לעיל.</p>	<p>תשלום ע"פ שער יציג . בענף הנסיעות מקובל לשלם ע"פ שער העברות והמחאות גבוה ביום התשלום או לחלופין ניתן לבצע העברה של דולרים</p>	<p>סעיף 4.4.6 להסכם</p>	<p>.11</p>

בכבוד רב,

מכון וינגייט