

**הסכם למתן שירותי מחשוב מנוהלים במיקור
חוץ, עבור המכון הלאומי למצוינות בספורט על
שם אורד צ'ארלס וינגייט**

תוכן העניינים

3	מבוא, כותרות ונספחים	1.
3	השירותים	2.
5	הצהרות והתחייבויות של הספק	3.
7	נהלי עבודה ושיתוף פעולה	4.
9	נציגי הצדדים ובעלי התפקידים	5.
11	תקופת ההתקשרות	6.
12	סיום ההסכם	7.
14	תוצאות סיום ההסכם	8.
9	דיווח והתאמה למערכות המידע של המכון. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	9.
15	התמורה, חשבונות תקופתיים ותשלומים	10.
16	אחריות וביטוח	11.
17	פיצויים מוסכמים	12.
17	המחאת זכויות וחייבים	13.
18	הגבלת שינויים בתאגיד הספק	14.
18	מעמד הספק	15.
18	ניגוד עניינים	16.
19	קיזוז	17.
19	סודיות	18.
20	קניין רוחני	19.
21	שונות	20.

נספחים

- נספח א'** - מפרט השירותים לרבות SLA ותנאי כשירות מצוות הספק;
- נספח ב'** - הצעת הספק, לרבות טופס הזמנת ההצעות ומסמכי ההבהרה למכרז;
- נספח ג' ונספח ג'1** - ביטוחים ואישור על קיום ביטוחים;
- נספח ד'** - טופס דיווח שירותים;
- נספח ה'** - הצהרה בדבר ניגוד עניינים;
- נספח ו'** - הוראות והצהרה בדבר שמירת סודיות, ביטחון ואבטחת מידע;

הסכם למתן שירותי מחשוב מנוהלים במיקור חוץ, עבור המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____, שנת 2021

ב ין: המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט
תאגיד שהוקם על-פי חוק המכון הלאומי למצוינות בספורט (מכון וינגייט), התשע"ז-2017
(להלן: "מכון וינגייט" ו/או "המכון")

מצד אחד;

ל ב ין: _____ בע"מ
ח.פ. _____
רחוב _____
(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל המכון פועל על פי חוק המכון הלאומי למצוינות בספורט (מכון וינגייט), תשע"ז-2017, ועוסק בין היתר בקידום ופיתוח פעילויות הספורט בישראל;

והואיל והמכון פרסם מכרז פומבי מס' 07/2021 למתן שירותי מחשוב מנוהלים במיקור חוץ עבור המכון (להלן: "המכרז") הכול כמפורט במסמכי המכרז, כהגדרתם בטופס הזמנת הצעות ותנאי מכרז, המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

והואיל וועדת המכרזים של המכון הכריזה על הצעתו של הספק כהצעה הזוכה במכרז, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שהוגשו במסגרת המכרז ועל פי כל תנאיו; הצעת הספק, לרבות טופס הזמנת הצעות ומסמכי ההבהרה למכרז מצורפים **כנספח ב'** לחוזה זה, ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל ועל בסיס הצהרותיו, מצגיו והתחייבויותיו של הספק המכון מעוניין להתקשר עם הספק בחוזה מסגרת לפיו ישא הספק באחריות הבלעדית והמלאה לספק למכון את השירותים (כהגדרתם להלן), הכול בהיקף, באופן ובתנאים המפורטים לשם כך בחוזה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. מבוא, כותרות ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומחייבים כיתר תנאיו.
- 1.2 במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם להוראות הנספחים יגברו הוראות הסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים הן לשם ההתמצאות בלבד ואין לתת להן משמעות פרשנית כלשהי.
- 1.4 הנספחים המצורפים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ותנאי מתנאיו.

2. השירותים

- 2.1 המכון מוסר בזה לספק, והספק נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת להעניק למכון את השירותים המפורטים במפרט השירותים, **נספח א'** להסכם זה (להלן: "מפרט השירותים"), באמצעות צוות הספק, היקף, במועדים, בתדירות ובאופן הנקוב במפרט השירותים ובהתאם ליתר ההוראות המפורטות בהסכם זה ובנספחיו.
- 2.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור ומהוראות מפרט השירותים ויתר מסמכי המכרז, במסגרת וכחלק בלתי נפרד מהשירותים, יעניק הספק למכון את השירותים לפי דרישת המכון ובהתאם לצרכיו, לרבות את כל אלה:
 - 2.2.1 הצבת אחראי תשתיות שהוצג על ידי הספק בהצעת הספק, במשרדי המכון, במיקור חוץ ובמשרה מלאה, כמפורט במפרט השירותים;
 - 2.2.2 ניהול רשת המחשבים של המכון;

- 2.2.3 תפעול ותחזוקת השרתים לכל תשתיות ומערכות התקשוב הקשורים להם;
- 2.2.4 קיום סקר תשתיות והצעות לשיפור;
- 2.2.5 ניהול, שירות החלפת והתקנת רכיבי חומרה ו/או תוכנה, מערכות, רישיונות התוכנה ועדכונים, לרבות חומרת שרתים וציוד תקשורת אשר אינם בשירות ואחריות יצרן, ניהול מצאי;
- 2.2.6 טיפול בתקלות מול ספקי תחזוקת ציוד ותוכנה, תאום ישיר עם ספקי התוכנות והמיישמים וממשקים למערכות נוספות פנימיות וחיצוניות;
- 2.2.7 תפעול ותחזוקת ציוד קצה;
- 2.2.8 שרותי תמיכת HELPDESK לכלל משתמשי המערכת ותיעוד פניות;
- 2.2.9 ניהול, תכנון, תפעול ותחזוקת גיבויים;
- 2.2.10 תמיכה בכל תהליכי השינויים, שיפורים ותוספות שיידרשו בתקופת ההתקשרות;
- 2.2.11 ניהול ותפעול מדיניות אבטחת המידע של המכון לרבות תחזוקה, עדכון, שדרוג ותפעול ציוד ושירותי אבטחת מידע כגון: אנטי-וירוס, סינון מיילים, חומות אש, AD, GPO ועוד;
- 2.2.12 ניטור רציף ובקרת תקינות כלל המערכות והציוד באמצעות תוכנת ניטור שליטה ובקרה מקוונת – ניהול התראות על תקלות וסטטוס ביצועים של חומרת שרתים ותשתיות תקשורת, מערכות מידע ובסיסי נתונים, גיבויים ואבטחת מידע;
- 2.2.13 מיפוי ואפיון טכני מפורט של תשתיות המחשוב והתקשורת הקיימות, לרבות חומרת שרתים ומערכות הפעלה לשרתים, אחסון, אבטחת מידע, גיבוי, תשתיות LAN, הגשת המלצות לשיפורים ושדרוגים וכתבת/עדכון נהלי עבודה בהתאם;
- 2.2.14 דיווחים שוטפים קבועים להנהלת המכון על מצב המערכות השונות, הביצועים והתקלות וסטטוס הטיפול בהן, כולל דוחות וניתוח סטטיסטי מצטבר.
- 2.2.15 מתן שירותי גיבוי לאחראי התשתיות במהלך היעדרותו מכל סיבה שהיא.
- 2.2.16 מתן שירותי BACKOFFICE ככל הנדרש ובכלל זה הפעלת HELPDESK, כמפורט בסעיף 2.2.8 לעיל.
- 2.2.17 שיתוף פעולה עם אנשי המכון וספקים נוספים העובדים מטעמו.
- 2.2.18 מתן תמיכה טכנית וייעוץ שוטף לקיום רציפות עסקית למכון לרבות ייעוץ בהיבטי התשתיות, פיתוחים ושדרוגים עתידיים וכן בתחומים טכנולוגיים, ככל שיידרשו (אופציונלי) ובכפוף להנפקת הזמנת אספקה בכתב על ידי המכון;
- 2.2.19 מתן שירותי מומחה שונים, ככל שיידרשו (אופציונלי) ובכפוף להנפקת הזמנת אספקה בכתב על ידי המכון.
- 2.3 אין בתיאור כאמור לעיל כדי למצות או לגרוע ממלוא התחייבויות הספק בקשר עם ביצוע השירותים. מובהר, כי במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לבצע את כל הפעולות וכן לספק את כל המסמכים ו/או דוחות לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן וכן לבצע ו/או לספק שירותים שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה, גם אם הביצוע ו/או השירותים האמורים אינם נדרשים במפורש בהסכם, והכול על מנת להבטיח את ביצוע והשלמת השירותים, במלואם ובמועדם, על פי הוראות החוזה ובהתאם להוראות כל דין. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אספקות ו/או פעולות כאמור תיחשבה ככלולות בביצוע השירותים, לכל דבר ועניין, והן יתבצעו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, על חשבון הספק ומבלי שהספק יהיה זכאי בגינם לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג.

2.4 במהלך אספקת השירותים הספק נדרש ליזום ולקבל כל מידע, הסבר ו/או חומר נוסף הדרוש לו מאת המכון. מידע, כאמור, יימסר לספק מטעם המכון ללא כל מצג (AS-IS), ואין בקבלתו כדי לגרוע מחובתו ומאחריותו של הספק כלפי המכון לבדוק ולוודא בעצמו את כל הנתונים והפרטים הרלבנטיים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.

2.5 שירותים נוספים ושינויים בתכולת/תקופת השירותים

2.5.1 המכון יהיה רשאי, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו, להזמין שירותים נוספים שאינם כלולים בשירותים במסגרת הסכם זה (באמצעות הוצאת הזמנת אספקה בכתב) ולדרוש מהספק לספק באמצעות עובדים מטעמו, בעלי המומחיות והכישורים הנדרשים לשם כך, בתמורה שתוסכם בין הצדדים, כאשר המנהל (כהגדרתו להלן) יהיה בעל הסמכות המלאה והבלעדית להכריע האם שירותים אלו הם מזמין מהספק יכללו במסגרת השירותים או שהם מהווים שירותים נוספים. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום עבור שירותים נוספים אלא על פי הזמנת אספקה שהופקה כאמור, ככל שתופק.

2.5.2 המכון יהיה רשאי לשנות את תכולת השירותים הנקובה בהסכם, לרבות היקפי השירותים ו/או שעות השירותים, התמהיל והתשומות הנדרשות לצורך מתן השירותים וכן להורות לספק על הפסקה לתקופה קצובה או לצמיתות של איזה מרכיבי השירותים. מובהר בזאת, כי לספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם כל האמור לעיל לרבות כמות שעות השירותים שידרשו על ידי המכון ושיוענקו בפועל על ידי הספק במסגרת מתן השירותים; עוד מובהר כי הקטנה בהיקף השירותים עשויה להיות עד כדי ביטול המלא או הפסקה זמנית, וזאת מבלי שיהא באמור על מנת לזכות את הספק בשיפוי ו/או בפיצוי כלשהו, ומבלי שתהא לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

2.6 העדר בלעדיות

מובהר במפורש, כי הסכם זה אינו מעניק בלעדיות כלשהי לספק והמכון רשאי, בכל עת, ומעת לעת, לבצע את השירותים בעצמו (כולם או חלקם) ו/או להזמין את ביצועם (כולם או חלקם), מספקים נוספים/אחרים לרבות על ידי המכון בעצמו, כפי שימצא לנכון ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה, פיצוי או שיפוי בשל כך.

3. הצהרות והתחייבויות של הספק

3.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן:

3.1.1 כי הוא יישות משפטית המאוגדת כדין, וכי לא חלה עליו ועל מי מטעמו לרבות צוות הספק, כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או כלכלית ו/או אחרת, על פי כל דין ו/או הסכם להתקשר בהסכם זה, וכי התקשרותו בהסכם זה מחייבת אותו לכל דבר ועניין על פי דין והוא אינו נזקק לכל אישור ו/או היתר לצורך התקשרותו בהסכם זה וביצוע כל התחייבויותיו על פיו כאמור.

3.1.2 כי מיום התאגדותו לא ננקטו כנגדו הליכי פירוק ו/או הליכי כינוס נכסים ו/או הליכים למינוי נאמן ו/או להסדרי נושים ו/או להקפאת הליכים וכיו"ב, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, ולא ידוע לו על כל סיבה העלולה לגרום לכך.

3.1.3 כי לא עומדות ולא תלויות כנגדו או כנגד מי מצוות הספק, תביעות ו/או מתקיימים כנגדו הליכים משפטיים אחרים, אשר עלולים לפגוע ביכולתו או למנוע ממנו לקיים את מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא קיימים נגדו פסקי-דין שטרם מולאו בשלמותם אשר עלולים לפגוע ביכולתו או למנוע ממנו לקיים את מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה כאמור; כמו כן לא ידוע לספק על כל כוונה, איום או התראה להגיש כנגדו תביעה או לנקוט כנגדו בהליכים משפטיים כאמור.

3.1.4 כי לא הורשע ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע ביותר משתי (2) עבירות כאמור – כי במועד חתימה על הסכם זה חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

- 3.1.5 כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות עליו או לחילופין, ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן ובמידה והוא מעסיק יותר מ- 100 עובדים, נכון למועד החתימה, הספק מצהיר ומתחייב, גם כדלקמן: (א) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; או לחילופין (ב) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בהתאם להוראות ס"ק (ב) זה לעיל, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.
- 3.1.6 כי הוא מורשה על פי הדין בישראל להתקשר בהסכם זה ולספק את השירותים למכון, וכי הוא וצוות הספק, הנם בעלי האישורים, הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לצורך מילוי מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה. בנוסף, מצהיר הספק כי במשך כל תקופת ההתקשרות יפעל לחדש ולקיים בתוקף את הרישיונות, האישורים ו/או ההיתרים, על חשבונו, ועל פי כל דין. הספק מתחייב להודיע למכון, באופן מיידי, על כל אירוע במסגרתו ישלל או יפוג תוקפם של איזה מהאישורים, ההיתרים והרישיונות כאמור.
- 3.1.7 כי הוא בעל הידע, הכישורים, המומחיות, המיומנות, הניסיון, הציוד, היכולת הטכנית, כוח האדם, הכלים וכל יתר האמצעים הנדרשים, לצורך אספקת השירותים למכון, ומילוי כל התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה.
- 3.1.8 כי הוא מתחייב להעניק את השירותים באמצעות עובדים מקצועיים, מיומנים, אחראים, בעלי ניסיון, כישורים וכן בעלי כל הרישיונות, ההיתרים, ההרשאות, ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי הוראות כל הדין ו/או ההסכם.
- 3.1.9 כי יבצע מעקב, בקרת דוחות, ניתוח, עיבוד וטיוב מידע ונתונים, העברת דיווחים ועדכונים שוטפים למכון, ביצוע הדרכה והכשרות, הכל ברמה מקצועית מעולה ובהתאם לתכולת השירותים, כוח האדם, רמות השירות ולוחות הזמנים המפורטים בהסכם זה ובנספחיו.
- 3.1.10 כי יישא באחריות כוללת לביצוע כל השירותים במלואם, כשהם עומדים בדרישות המכון, בהתאם להוראות ההסכם, ובכלל זה יישא על חשבונו, כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין או סוג שהן הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, במילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 3.1.11 כי ידוע לו כי כל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המכון וכל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו של הספק על פי הסכם זה, אינם גורעים ו/או משחררים את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו כלפי המכון למילוי כל תנאי ההסכם ו/או מאחריותו לטיב השירותים.
- 3.1.12 כי מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה והאמור על פי כל דין, יקיים הספק ו/או כל מי מטעמו (לרבות צוות הספק), במהלך כל תקופת ההתקשרות את הנהלים, הנהגים במכון, לרבות בקשר לניגוד עניינים, אבטחת המידע ושמירת סודיות כפי שיוגדרו מעת לעת על ידי המכון ו/או בעבורו, כמפורט בין היתר, בנספח ה' ובנספח ו' המצורפים להסכם זה, כפי שיעודכנו מעת לעת (ככל ויעודכנו).
- 3.1.13 כי כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו למתן השירותים, ישא הספק באחריות לעמוד בתכולת השירותים ורמות השירות הקבועים בנספח א' להסכם זה וכי במקרה של אי עמידה בתכולת ורמות השירות, המכון יהיה רשאי להורות על ביטול ההסכם ו/או לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים כמפורט בהסכם, לרבות על דרך של קיזוז ו/או עיכוב מהתמורה לה זכאי הספק על פי הסכם זה, הכל בהתאם להוראות הסכם זה ומבלי לגרוע מזעדי נוספים המוקנים לזכותה על פי דין.
- 3.1.14 כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם ביצוע השירותים וכי בחן ותמחר את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם; כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים

בהתאם להוראות ההסכם ובפרט בקשר עם הוראות כל דין, מוטלות על אחריותו המלאה והבלעדית וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על המכון אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בהסכם.

3.1.15. כי הוא מתחייב להודיע למכון מיידית ובכתב על כל שינוי שעלול להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

3.1.16. כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 וכי ימציא למכון את כל האישורים הנדרשים לפי החוק האמור.

3.2. סעיף משנה זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

4. נהלי עבודה ושיתוף פעולה

4.1. הספק וסמכויותיו

4.1.1. בביצוע השירותים יהיו הספק ו/או מי מטעמו (לרבות צוות הספק), כפופים במישרין לסמנכ"ל/ית הכספים ו/או לכל גורם אחר אותו יגדיר המכון בהודעה לספק, וכן לכל מי שיוסמך מטעמם (בהסכם זה: "המנהל").

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי פניה לגורם אחר אשר איננו המנהל וכן קבלת הוראות, אישורים והנחיות מגורם אחר כאמור, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרון ולא יהיה להן כל תוקף. הספק ו/או מי מטעמו יבצעו את השירותים בהתאם להוראות ו/או להנחיות, כפי שיינתנו להם מעת לעת על ידי המנהל, ובכלל האמור, יפעלו במסגרת מתן השירותים בהתאם לנוהלי המכון (כפי שיעודכנו על ידי הספק, לאחר קבלת אישור המנהל לתוכנם), כפי שאלה יעודכנו מעת לעת, בהוראת המכון.

4.1.2. מובהר בזאת במפורש, כי סמכויותיו של הספק ו/או מי מטעמו, תהיינה מוגבלות וכפופות בכל מקרה בגדרי הסמכויות שהוענקו לו בחוזה ו/או שיוענקו לו, מעת לעת ובכתב, על ידי המנהל. הספק ו/או מי מטעמו אינם מוסמכים בשום צורה ואופן לחייב את המכון. בנוסף, מתחייב הספק שלא ליצור בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו כלפי צד שלישי כל מצג, לפיו הם ו/או מי מטעמם מוסמכים לחייב את המכון אלא בכפוף לקבלת הסמכה מפורשת שניתנה לשם כך בחוזה ו/או הסמכה ספציפית, מראש ובכתב שניתנה לשם כך מאת המכון. הפר הספק את הוראות סעיף זה לעיל, תהיה כל פעולה שביצע בשם המכון בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה כל תוקף, והספק יישא באחריות הבלעדית כלפי המכון וכלפי כל צד שלישי, לכל פעולה כאמור.

4.1.3. על אף האמור בסעיף 4.1.2 לעיל, מובהר בזאת במפורש, כי אחריותו של הספק אינה מוגבלת אך ורק ליישום הוראותיו של המנהל, וכי בכל מקרה, לא תישמע מטעם הספק כל טענה לפיה לא ביצע כל חלק מהשירותים רק בשל כך שלא קיבל בגינם הוראה ו/או הנחיה מפורשת מהמנהל וכי העדר הוראה ו/או הנחיה ו/או אישור מאת המנהל, לא ישחרר את הספק מאחריותו על פי החוזה או יגרע ממנה בשום צורה ואופן, אלא אם נאמר במפורש אחרת ובכתב במסגרת ההנחיה או האישור.

4.2. שיתוף פעולה, השתתפות בישיבות והפקת דיווחים ודוחות

4.2.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות וכחלק בלתי נפרד מהם, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לבצע את השירותים, תוך תיאום ושיתוף פעולה מלא עם המכון, המנהל ו/או כל גוף אחר הפועל מטעמם בין מתוך המכון ובין מחוצה לו.

4.2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 4.2.1 לעיל, יידרש הספק, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, בין היתר באמצעות צוות הספק מטעמו ו/או כל נציג אחר בספק כפי שיקבע המכון, להשתתף ולהתלוות למכון בכל ישיבה, פגישה ו/או דיון אותה יקיים המכון עם צדדים שלישיים בכל מועד אותו יקבע המכון מעת לעת.

4.2.3 מבלי לגרוע מההוראות המתייחסות לסופיות התמורה כמפורט בחוזה, במסגרת השירותים וכחלק בלתי נפרד מהם, יישא הספק באחריות, אף לבצע, לערוך ולהנפיק במסגרת השירותים, על אחריותו ועל חשבונו ומבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה, דיווחים, ביקורות, חוות דעת, תחזיות, ניתוחים, אומדנים, סטטוסים, תוצאות וביקורות שוטפות וכן לערוך דוחות ודיווחים שוטפים כנדרש בנספח א' במועדים ולתקופות הנקובים לשם כך בנספח א' וכן בנוסף בהתאם למאפיינים, ולפורמטים אותם יגדיר המכון מעת לעת.

במסגרת האמור, המכון יהיה רשאי, לדרוש מהספק מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות, להנפיק באופן חד פעמי, לתקופה קצובה או לצמיתות, דוחות נוספים ו/או שונים מאלה הנקובים בנספח א' ו/או לשנות את תכני איזה מהדוחות האמורים ו/או את תצורתם ו/או תכניהם ו/או את מועדי ו/או זמינות ו/או תדירות הנפקתם ו/או את אופן הנפקתם ו/או אופן מסירתם למכון, וזאת ללא כל תמורה נוספות, פיצוי ו/או שיפוי לספק.

4.3 מקום שירותים ושעות אספקת השירותים

4.3.1 השירותים יוענקו על ידי הספק באמצעות צוות הספק במכון ו/או בכל מקום אחר שידרוש המכון (להלן: "מקום השירותים").

4.3.2 שעות אספקת השירותים במכון, באמצעות אחראי תשתיות, כהגדרתו להלן, נקובות במפרט השירותים, לרבות דרישות הזמינות בשעות בהן אחראי תשתיות אינו נמצא במכון. אין באמור לעיל כדי לגרוע ממחויבות הספק לספק את מלוא השירותים באמצעות עובדים נוספים שימנו על צוות הספק, כפי שידרש לצורך אספקת השירותים בהתאם לאמור בסעיף 1.4 למפרט השירותים.

4.3.3 במסגרת ולצורך האמור, המכון יעניק לספק זכות שימוש הדירה, לא ייחודית, לא בלעדית, מוגבלת בזמן והניתנת לביטול בכל עת (ובכל מקרה – תתבטל מעיקרה עם ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא), במקום השירותים וכן בציוד ככל שיועמד על ידי המכון על פי הוראות מפרט השירותים, וכל זאת אך ורק על מנת לאפשר לספק ועובדיו להעניק את השירותים, בתקופת ההתקשרות בלבד. הספק יהיה ברשות זמני במקום השירותים, וכי מעבר לזכות השימוש האמורה ולגדריה, לא יהיה הספק ומי מטעמו בעל כל זכות, קניינית או אחרת, מכל מין וסוג, במקום השירותים. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הוראות חוק הגנת הדייר (נוסח משולב), התשל"ב-1972, או כל חוק אחר שיבוא במקומו ושעניינו הגנה על מחזיקים במקרקעין, לא יחולו על החוזה ועל יחסי הצדדים מכוחו.

4.3.4 הספק ו/או כל הפועלים מטעמו כצוות הספק, לא ישתמשו בכל מקום ממקום השירותים ו/או בציוד שיועמד לשימוש על פי הוראות מפרט השירותים, ככל שיועמדו על ידי המכון לפי שיקול דעתו, אלא לצורך ביצוע השירותים על פי הסכם זה. במסגרת האמור, הספק ו/או כל הפועלים מטעמו, לא ישתמשו ולא יאחסנו חפץ ו/או כל דבר במשרדי המכון ובמקום השירותים, אלא במקום שעליו הורה המנהל.

4.3.5 הספק ישא באחריות המלאה והבלעדית, על חשבונו, שהוא וכל מי מטעמו (לרבות עובדיו, ספקיו ומבקריהם), ישתמשו במקום השירותים ו/או בציוד ובמתקנים, באופן סביר וזהיר; ישמרו על מקום השירותים וסביבתם וכן על הציוד והמתקנים, במצב טוב, תקין וראוי לשימוש; ישמרו על ניקיון מקום השירותים וסביבתם; ימנעו מגרימת נזק, קלקול, השחתה, פגם וליקוי של במקום השירותים, הציוד והמתקנים וסביבתם ואף ינקטו בכל אמצעי הזהירות הדרושים לשם כך, והכול במהלך כל תקופת ההתקשרות.

4.3.6 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מקום השירותים וכן כל הציוד והמתקנים בין שהותקנו על ידי המכון ובין שהותקנו באמצעות הספק, יהיו בכל עת, בבעלותו המלאה והבלעדית של המכון.

4.3.7. המכון יהיה רשאי, להורות על העתקה של מקום השירותים (כולו או חלקו), וזאת תוך תקופה אותה יקצוב לשם כך והספק לא יהיה זכאי בשל ההעתקה כאמור ו/או בשל מתן השירותים במיקום חילופי לכל תמורה, פיצוי או שיפוי.

5. נציגי הצדדים וצוות הספק

5.1. נציג המכון

5.1.1. נציג המכון לעניין הסכם זה הינו המנהל כהגדרתו לעיל והספק מתחייב להעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 4 לעיל.

5.1.2. ידוע לספק, שזכויות וסמכויות המכון על פי החוזה, ובכלל האמור: פיקוח המופעל על ידי המנהל בביצוע השירותים ו/או כל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המנהל או מי מהמכון לספק ו/או לצוות הספק על פי החוזה, אינם אלא אמצעי ביקורת; הם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המכון, ואין בהם על מנת להטיל על המכון כל אחריות שהיא ו/או על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי המכון לביצוע כל הוראות החוזה, ובכלל האמור: ביצוע והשלמת השירותים במלואם.

5.1.3. המכון רשאי להחליף, מעת לעת, את המנהל ו/או להוסיף עליו באי כוח נוספים. באי כוח המכון רשאים לפעול על ידי אחרים שיימצאו מתאימים לאותו עניין, כל זאת בכפוף למסירת הנחיה בכתב מאת המנהל.

5.2. נציג הספק

5.2.1. נציג הספק לעניין הסכם זה הינו _____ (להלן: "נציג הספק") ו/או כל נציג אחר עליו יוסכם בין הצדדים מראש ובכתב.

5.2.2. נציג הספק, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, יפקח על ביצוע השירותים, ידאג ליישומן של כל המטלות וההתחייבויות הנקובות בחוזה בקשר עם השירותים, יהיה איש הקשר והמתאם הבלעדי בין הצדדים ו/או מי מטעמו בכל הקשור לביצוע השירותים וכן יבצע כל פעולה אחרת ו/או נוספת, על אחריותו ועל חשבונו של הספק, הכול ככל הדרוש לצורך השלמת השירותים, במלואם ובמועד. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התחייבות של נציג הספק כלפי המכון, תחייב את הספק לכל דבר ועניין. בגין הפעילות של נציג הספק לא תשולם לספק תמורה כלשהי.

5.3. צוות הספק

5.3.1. הספק יבצע את השירותים באמצעות כל אלה:

5.3.1.1. שירותי הריטיינר החודשי יסופקו באמצעות: (i) אחראי תשתיות אותו נקב הספק במסגרת ההצעה (בהסכם זה: "אחראי תשתיות"); וכן בנוסף (ii) באמצעות מי מעובדי הספק, כפי שידרש, מעת לעת, לצורך אספקת השירותים בהתאם להוראות מפרט השירותים וה - SLA במסגרתו;

5.3.1.2. שירותים אופציונליים, באמצעות מומחים בעלי ידע, על פי הזמנת אספקה שיוציא המכון, לפי שיקול דעתו, כמפורט בין היתר במפרט השירותים;

(כל אחד מנהקובים לעיל, לפי העניין, יכונה בחוזה זה: "צוות הספק").

"שירותי הריטיינר החודשי" – מכלול השירותים על פי מפרט השירותים ולרבות אלה המפורטים בסעיפים 3-1 למפרט השירותים, ולמעט השירותים האופציונליים.

"שירותים אופציונליים" – שירותים שאינם כלולים בשירותי הריטיינר החודשי, והנכללים כאמור בסעיף 4.1-4.8 למפרט השירותים (נספח א' להסכם

זה) ובסעיפים 2.2.18 ו- 2.2.19 להסכם, ואשר המכון יהיה רשאי להזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, באמצעות הפקת הזמנת אספקה לספק.

5.3.2 העמדת מי מצוות הספק לצורך ביצוע השירותים כפופה לאישור מראש ובכתב של המכון. הספק לא יורשה להחליף מי מצוות הספק אלא מטעמים חריגים בלבד, ורק לאחר שנתקבלה לשם כך הסכמתו של המכון, בכתב ומראש, כאשר כל בעל תפקיד חלופי ידרש לעמוד לכל הפחות בתנאי הכשירות של בעל התפקיד המוחלף. החלפת מי מצוות הספק, ובפרט אחראי התשתיות, תתבצע על אחריותו ועל חשבונו של הספק תוך שהספק אחראי לביצוע חפיפה מלאה לבעל התפקיד החלופי שיאושר כאמור לעיל, והכל מבלי שיהיה באמור על מנת לעכב/להשהות את ביצוע השירותים ו/או לפגוע בהם. לשם כך, ימציא הספק למכון, לפחות 30 ימים מראש, קורות חיים וכן פרטים ומידע נוספים על כל גורם בצוות הספק באמצעותו יבקש להעניק את השירותים, לרבות זימונו לריאיון אצל נציגי המכון, על מנת לקבל את אישורו המוקדם של המכון, בכתב, להעסקתו במתן השירותים.

5.3.3 למען הסר כל ספק, מובהר בזאת במפורש, כי העמדת מי מצוות הספק, לצורך ביצוע איזה מהשירותים, ככל הדרוש לביצוע ולהשלמת השירותים במסגרת שירותי הריטיינר החודשי, אף מעבר לאחראי התשתיות, תתבצע על חשבונו של הספק ומבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תוספת תשלום, פיצוי או שיפוי מעבר לתמורה החודשית הנקובה בסעיף 10.1.1 להסכם זה.

5.3.4 הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה להתקשר בהסכמים עם קבלני משנה מטעמו בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים, למעט אם קיבל לשם כך את אישורו של המכון, מראש בכתב, לאחר שקבלני המשנה כאמור קיבלו על עצמם, בכתב, את מלוא ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי החוזה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית, כלפי המכון ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים, וכן כי לא יהיה בביצוע השירותים באמצעות קבלני משנה כאמור על מנת להטיל על המכון אחריות מכל מין וסוג ו/או לגרוע מאחריות הספק ו/או מי מטעמו על פי החוזה, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

5.3.5 המכון יהיה רשאי לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את החלפתו של כל אחד מצוות הספק מטעמים סבירים, בהודעה מוקדמת של 30 יום והספק מתחייב להחליפו בבעל תפקיד העונה לדרישות החוזה שיובא לאישור המכון מראש ובכתב והכל בסמוך לאחר קבלת הדרישה כאמור, וזאת מבלי שהחלפה כאמור תהווה עילה לדחייה ו/או עיכוב ו/או השהיה בביצוע השירותים ו/או כדי לפגוע בהם. המכון לא יפצה ו/או ישפה את הספק, בדרך כלשהי, בגין הפסדים ו/או הוצאות ו/או נזקים אחרים העלולים להיגרם לו בשל החלפת מי מצוות הספק כאמור לעיל.

5.3.6 צוות הספק יהיה אחראי להתעדכן בהוראות המכון ולהתריע על בעיות, תקלות וכל עניין אחר לנציג הספק, אשר יעדכן את המנהל באופן שוטף ו/או מידי במקרה של כל אירוע ו/או תקלה מהותית. הדיווח יכלול כל מידע רלבנטי וייעשה בהתאם לפורמט המקובל במכון.

5.3.7 הספק ישא באחריות לכך שבכל תקופת ההתקשרות השירותים יסופקו באמצעות צוות הספק לצורך עמידה בתכולות ורמות השירות, וזאת – למען הסר ספק – גם בנסיבות של חופשה, מחלה, העדרות מכל מין סוג של מי מצוות הספק, וזאת מבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספות.

5.4 הדרכות

5.4.1 הספק ישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שצוות הספק יעבור הדרכה מקצועית קפדנית בכל עת שנדרש לכך, טרם תחילת מתן השירותים הרלבנטיים ובמהלכם, הכול על אחריותו ועל חשבונו של הספק.

5.4.2. למען הסר ספק, כי הספק ישא באחריות לכך שביצוע ההדרכות לא יגרמו לעיכוב ו/או להשהיה ו/או להפסקה כלשהי בביצוע איזה מהשירותים (כולם או חלקם).

5.5. קליטת עובדי הספק

5.5.1. למכון תהא שמורה הזכות, מעת לעת, להעסיק עובדים מקרב עובדי הספק כעובדי המכון או כעובדיו של ספק חילופי אחר (להלן: "העובדים העוברים") ולספק לא תהיה כל דרישה או טענה לפיצוי כלשהו. מובהר בזאת, כי העברת עובד להעסקה כעובד המכון, תהא לאחר מתן הודעה של 30 ימים מראש, וזאת רק לאחר שאותו עובד סיים תקופת העסקה מינימאלית אצל הספק במתן שירותים למכון, בת 12 חודשים, למעט במקרים בו יסוכם על ידי הצדדים אחרת.

5.5.2. במקרה כאמור, הספק מתחייב שלא למנוע העברת עובדים וכן לסיים עימם ההתקשרות לפי כל דין ובכלל אלה: לסיים את עבודתם של העובדים העוברים בהליך של שימוע ופיטורים כמתחייב על פי דין או בהסכמה תוך תשלום כל הזכויות של העובדים העוברים בדין מפורט במלואו. הספק יהיה האחראי הבלעדי להסדיר את מלוא חובותיו כלפי כל אחד מהעובדים העוברים בקשר לכל זכות שיש לעובדים העוברים בגין העסקתם על ידי הספק בתקופה שעד לסיים העסקתם ו/או בגין סיום העסקתם, לרבות חבויות בקשר לפיצויי פיטורים, הודעה מוקדמת, חופשה, מחלה, הפרשות לקרנות פנסיה, קופות גמל, ביטוח מנהלים וכן כל סכום נוסף או אחר לו זכאים העובדים העוברים על פי הסכמי העסקה שבינם לבין הספק ו/או על פי דין, בין היתר, בשל סיום יחסי העבודה בינם לבין הספק.

הספק יוותר אחראי מלא ובלעדי בגין כל סכום המגיע ו/או שיגיעו לעובדים העוברים או בגינם על פי כל דין, לרבות מכוח צו הרחבה ו/או הסכם (לרבות קיבוצי) ו/או הסדר ו/או נוהג ו/או מנהג ביחס לתקופה שעד למועד סיום העסקתם ולרבות בגין סיום העסקתם כאמור. המכון לא יהיה אחראי בשום צורה לכל תשלום כאמור לעובדים העוברים, לרבות תשלומים שמועד פרעונם ו/או הזכאות להם טרם הגיע. הספק יחתום על התחייבות בנוסח שידרש על ידי המכון על מנת להבטיח כי בוצעו כל התשלומים שבאחריות הספק לרבות ביצוע כל הניכויים ו/או ההפרשות בגין העסקת העובדים העוברים כאמור.

5.5.3. המכון יהא רשאי לקזז מהתמורה את מלוא חובות הספק כלפי העובדים העוברים ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב של 10 ימים.

5.5.4. מובהר, למען הסר כל ספק, כי המכון יהיה רשאי לממש כל זכות המוקנית לו על פי הוראות סעיף קטן זה 5.5 לעיל, בכל מקרה בו בוטל הסכם זה או איזה מהשירותים הכלולים במסגרתו, מכל סיבה שהיא.

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תקופת ההתקשרות תהיה לפרק זמן של 24 חודשים החל ממועד חתימת המכון על החוזה ובכפוף לתנאיו (להלן: "תקופת ההתקשרות").

6.2. המכון בלבד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות הארכה של עד 60 חודשים במצטבר, בתמהיל של 12 חודשים או יותר כל תקופת הארכה (להלן: "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה מוקדמת, בכתב, של 30 ימים טרם תום תקופת התקשרות/תקופת הארכה (לפי העניין). הוארכה תקופת ההתקשרות לתקופת/תקופות הארכה כאמור, אזי בכל מקום בהסכם בו מצוין "תקופת ההתקשרות" משמע גם תקופת/תקופות הארכה כאמור.

6.3. מובהר במפורש, כי הוראות ההסכם יחולו במהלך כל תקופת ההתקשרות וכל תקופת/תקופות הארכה (ככל שתמומשנה).

6.4. במהלך תקופת ההתקשרות יהיה המכון רשאי להנפיק עבור הספק דרישה להצבת כוח אדם, לתקופות שירותים אשר – למען הסר ספק – עשויות להיות ממושכות אף מעבר לפרקי זמן הקצובים לתקופת ההתקשרות (או לתקופות הארכה, ככל שתמומשנה). בגין שירותים אלה, יחולו הוראות חוזה ההתקשרות לכל דבר ועניין ובשינויים המחויבים.

7.1. סיום מטעמי נוחות

- 7.1.1. המכון בלבד יהא רשאי לבטל את החוזה לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או לפני תום תקופת ההארכה, לפי העניין, בכל עת מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי, באמצעות הודעה מוקדמת, בכתב, שתימסר לספק 30 יום מראש, וזאת מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות למכון על פי החוזה.
- 7.1.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי ביטול החוזה ו/או הפסקת ההתקשרות ו/או הפסקת השירותים ו/או אי הארכת תקופת ההתקשרות, הנה זכות המוקנית למכון, וכי בקרות איזה מהמקרים האמורים הוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע מלטעון טענה בדבר הסתמכותו למתן שירותים למשך כל תקופת ההתקשרות/תקופת הארכה (לפי העניין).
- 7.1.3. דרש המכון את ביטול החוזה, אזי לא יהיה בביטול החוזה בכדי להטיל על המכון כל אחריות ו/או כדי לגרוע מאחריות הספק לביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהם וכן לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או שיפוי נוספים מכל מין וסוג שהם בקשר לכך.

7.2. סיום בגין הפרת חוזה

- 7.2.1. המכון בלבד יהא רשאי להביא חוזה זה לסיומו בכל מקרה בו הפר הספק את החוזה, הפרה שאיננה יסודית, ובלבד שנתנה לספק הודעה מוקדמת של 7 ימים והספק לא תיקן את ההפרה, תוך התקופה כאמור.
- 7.2.2. המכון בלבד יהא רשאי להביא חוזה זה לסיומו בכל מקרה בו הפר הספק את החוזה, הפרה יסודית, ובלבד שנתנה לספק הודעה מוקדמת של 3 ימים והספק לא תיקן את ההפרה, תוך התקופה כאמור.
- 7.2.3. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המכון על פי הוראות כל דין או חוזה זה, בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים, יהא המכון רשאי לבטל, לאלתר, חוזה זה:
- 7.2.3.1. הספק ניסה להסב את ההסכם לאחר, כולו או כל חלק ממנו, בלי הסכמת המכון בכתב ומראש.
- 7.2.3.2. לספק ו/או למי מטעמו חשש לניגוד עניינים בקשר עם איזה מהשירותים ו/או שהספק ו/או מי מטעמו נחקרו או הורשעו בפלילים בעבירה שיש בה כדי לפגוע בקיום התחייבויותיו לפי ההסכם.
- 7.2.3.3. הספק או אחר בשמו נתן או הציע לאדם הקשור בהסכם זה ו/או במתן השירותים, שוחד ו/או מענק ו/או טובת הנאה שאין אותו אדם זכאי לה על פי דין או הסכם.
- 7.2.3.4. הספק הודה באי-יכולתו לפרוע את חובותיו לצד שלישי כלשהו, לרבות הגעה להסדר נושים או הצעה להסדר נושים כאמור; ו/או
- 7.2.3.5. נגד הספק הוגשה בקשה לצו פירוק או הוצא צו פירוק, או מונה לו מפרק זמני או כונס נכסים זמני או מפרק או כונס נכסים קבוע, או הוגשה בקשה לצו כינוס או ניתן צו כינוס על כל רכושו או חלק ממנו, או הוגשה בקשה לצו להקפאת הליכים או ניתן צו להקפאת הליכים או שהספק הפך לחדל פירעון, או כל בקשה או צו או מינוי בעל השלכות דומות, והתקיים אחד מאלה: הספק לא הגיש בקשה לביטול הבקשה או הצו או המינוי תוך הזמן הנקוב בחוק להגשת בקשה כזו, ואם החוק אינו נוקב מועד להגשת בקשה כזו - בתוך 60 ימים או בקשת הביטול שהגיש הספק נדחתה בפסק דין או החלטה חלוטים; ו/או

- 7.2.3.6. הוטל עיקול, זמני או קבוע, על רכושו של הספק, או על חלק מהותי ממנו, או שנעשתה פעולת הוצאה לפועל לגבי רכוש הספק או חלק מהותי ממנו, והתקיים אחד מאלה: הספק לא הגיש בקשה לביטול העיקול או פעולת ההוצאה לפועל תוך הזמן הנקוב בחוק להגשת בקשה כזו, ואם החוק אינו נוקב מועד להגשת בקשה כזו - בתוך 60 ימים או בקשת הביטול שהגיש הספק נדחתה בפסק דין או החלטה חלוטים; ו/או
- 7.2.3.7. נפתחו הליכים לפירוק מרצון של הספק, למעט הליכים לשם מיזוג או ארגון-מחדש בתנאים המאושרים על ידי המכון; ו/או
- 7.2.3.8. הרשעת הספק, מנהלו הכללי (בנסיבות בהן המנהל הכללי לא פוטר בסמוך לאחר הרשעתו כאמור) וכל בעל אמצעי שליטה משמעותי בספק, בעבירה על פי איזה מסעיפים הבאים עפ"י חוק העונשין, התשל"ז – 1977: 100 [בגידה], 112 [ריגול], 237 [עדות שקר], 290-291 [שוד], 300 [רצח], 305 [ניסיון לרצח], 330 [ניסיון לחבול בחומר נפיץ], 383 [תקיפת עובד ציבור], 422-425 [מרמה, רישום כוזב במסמכי תאגיד, עבירות מנהלים ועובדים בתאגיד, אי גילוי מידע ופרסום מטעה בידי נושא משרה בכיר] ו/או עפ"י חוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח – 1957; ו/או
- 7.2.3.9. נפתח כנגד הספק הליך של חדלות פירעון ו/או ניתן כנגדו צו לפתיחת הליכים בהתאם להוראות חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 (להלן: "חוק חדלות פירעון"), והתרחשו אחד או יותר מאלה:
- 7.2.3.9.1. הצו לפתיחת הליכים לא כלל הוראה להפעלת הספק ו/או שכלל הוראה לפירוק התאגיד;
- 7.2.3.9.2. חלפו 45 ימים ממועד פתיחת ההליך ו/או מתן הצו, והנאמן לא הגיש בקשה להמשך קיום החוזה; ו/או
- 7.2.3.9.3. השירותים מושא החוזה הושלמו בפועל עובר למועד פתיחת ההליך כאמור; ו/או
- 7.2.3.9.4. הנאמן ו/או הספק הפרו איזה מההתחייבויות המוטלות עליהם לפי הוראות חוק חדלות פירעון; ו/או
- 7.2.3.9.5. החוזה הינו למתן איזה מהשירותים הנקובים בסעיף 71(ג) לחוק חדלות פירעון; ו/או
- 7.2.3.9.6. הסתיימו הליכי חדלות הפירעון ו/או הסתיימה "התקופה להפעלת התאגיד" שנקצבה עבור הספק במסגרת הצו לפתיחת הליכים; ו/או
- 7.2.3.9.7. הספק לא קיים את חיוביו לפי החוזה ממועד החלטת בית המשפט על המשך קיומו של החוזה ו/או שהספק הפר התחייבויות כלפי המכון לאחר הגשת הבקשה להמשך קיום החוזה; ו/או
- 7.2.3.9.8. כל חלופה אחרת המקנה למכון זכות לביטול החוזה בהתאם להוראות חוק חדלות פירעון.
- למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי מתן צו לפתיחת הליכים כנגד הספק ו/או פתיחה של הליך חדלות פירעון כנגד הספק, יקנו כשלעצמם זכות לבטל את החוזה בשל הפרתו על ידי הספק, לצורך הוראת סעיף 71(א) לחוק חדלות פירעון. כמו כן, מובהר כי מתן צו לפתיחת הליכים כנגד הספק ו/או פתיחה של הליך חדלות פירעון כנגד הספק, יהוו כשלעצמם הודעה של המכון עבור הנאמן על ביטול ההסכם, בהתאם להוראות סעיף 71(א) לחוק חדלות פירעון, ולכל דבר ועניין.

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי ידוע לו שהשירותים מהווים שירותים חיוניים עבור המכון ולכן ישא באחריות המלאה והבלעדית להמשיך בביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם ללא כל עיכובים ו/או הפסקות ו/או השהיות, וזאת לרבות בנסיבות בהן נתגלעה מחלוקת ו/או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג, לרבות מחלוקת ו/או אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא. עוד מצהיר הספק ומתחייב בזאת כי על אף האמור בכל דין, לרבות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, הספק לא יהיה זכאי בשום מקרה, בשום צורה ואופן ומכל סיבה שהיא לבטל את החוזה באופן חד צדדי, וכי הסעד היחיד לו יהיה זכאי בגין כל מעשה ו/או מחדל ו/או הפרה של המכון, יהיה סעד ממוני.

8. תוצאות סיום ההסכם

8.1. ביטל המכון את ההסכם כמפורט בסעיף 7 לעיל, רשאי המכון, מבלי לגרוע מיתר זכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, להמשיך את ביצוע השירותים (או כל חלק מהם) בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר על פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות במישרין באמצעות מי מצוות הספק (כעובד או כפריילנס).

8.2. הפסקת ההתקשרות כאמור בסעיף 7.2 לעיל, על ידי המכון, לא תבוא במקום כל סעד אחר המגיע למכון על פי ההסכם או הדין.

8.3. בכל מקרה של ביטול או סיום הסכם זה כאמור בסעיף 7 לעיל, יקיים הספק את תוכנית ההיפרדות (כהגדרתה להלן) וימסור למכון באופן מיידי את כל המידע והמסמכים שמסרו עבורו על ידי המכון וכן את כל תוצרי השירותים שהופקו במהלך ביצוע השירותים, ובכלל אלה את כל עותקי המקור ואת ההעתקים של כל המסמכים אשר ברשותו בקשר עם השירותים, בתוספת הצהרה בכתב שלא השאיר ברשותו או ברשות אדם ו/או גורם אחר מטעמו כל מסמך הקשור עם ביצוע השירותים, זולת לצרכי קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הדין ובכלל זה לצרכי שמירת הכיסוי הביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסות שערך על פי הוראות הסכם זה.

8.4. כל הוראות ההסכם, אשר מטבען אמורות לחול אף לאחר סיומו, לרבות, ללא הגבלה, כל ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני של המכון, תוכנית ההיפרדות (כהגדרתה להלן) וחבות הספק לאחריות ושיפוי וכדומה ימשיכו להיות בתוקף גם לאחר סיום ההסכם.

8.5. בתום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק לאפשר לכל מי שיועסק מטעמו באספקת השירותים ושיחפוץ בכך, לעבור לעבוד אצל המכון ו/או אצל הספק עימו יתקשר המכון לצורך ביצוע שירותים דומים (לפי בחירת המכון), וזאת באופן חופשי ללא כל מגבלה ישירה ו/או עקיפה וללא חיוב עובד/עובדים כאמור בפיצוי או תשלום אחר כלשהו.

8.6. מיידי בתום תקופת ההתקשרות, בכל עת מכל סיבה שהיא, לרבות מחמת ביטולו של החוזה, ישא הספק באחריות המלאה והבלעדית, למסור למכון בלבד את החזקה במקום שירותים לרבות הציוד והמתקנים הכלולים במסגרתו או כפי שנמסרו לשימוש של הספק, כשהם תקינים וראויים לשימוש. הספק ימסור למכון ו/או למי מטעמו את החזקה במקום השירותים כשהוא פנוי מכל אדם וחפץ (למעט הציוד והמתקנים כאמור). במסגרת ולצורך האמור, יפנה הספק על חשבונו, ממקום השירותים, מחוץ למשרדי המכון את כל החפצים שהביא מטעמו לצורך ביצוע השירותים וכן יפנה את כוח האדם המנוי על צוות הספק.

8.7. תוכנית היפרדות

8.7.1. הספק מתחייב כי בסיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, ישתף פעולה עם המכון ו/או כל גורם אחר, לרבות ספק שירותים עימו יתקשר המכון לביצוע השירותים מושא הסכם זה, ויבצע כל הדרוש על מנת להעביר לידו את כל המידע ו/או המסמכים הנדרשים לצורך המשך ביצוע השירותים באמצעות אחר.

8.7.2. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה, הספק יעביר על פי דרישת המכון, תכנית ההיפרדות וחפיפה אותה הוא מציע לקיים עם המכון ועם הגורם שיוגדר על ידי המכון כמחליפו בסיום ההתקשרות ("תוכנית היפרדות"). הספק יתייחס בתוכנית ההיפרדות, בין היתר, להיבטים הבאים:

8.7.3. המועדים ליישום ההיפרדות והחפיפה.

- 8.7.4 אופן העברת המידע, קוד והנתונים מהספק למערכות המכון. זאת לרבות meta-data, מפתחות הצפנה, טבלאות נתונים, קיטלוג וכל פריט מידע אחר שנדרש לקריאת נתונים ושימוש בהם במערכות המכון או מי מטעמו.
- 8.7.5 גורמים אצל הספק אשר יבצעו את החפיפה.
- 8.7.6 מניעת נזק או תקלות או אי רציפות בשירות למערכות המכון במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה.

9. דיווחים ודוחות

- 9.1 מבלי לגרוע מהוראת סעיף 4.2 לעיל, אחת לחודש יגיש הספק לאישורו של המכון, דוח על ביצוע השירותים, חתום באמצעות נציג הספק, ובו יפרט את היקף השירותים והפעילות אותה ביצע בחודש החולף, לרבות פירוט שעות העבודה שבוצעו בפועל באמצעות כל אחד מבעלי התפקידים. טופס דיווח לדוגמה המצורף כנספח ד' להסכם זה (להלן גם: "דוח השירותים").
- 9.2 על הספק יהיה לפעול בהתאם ולספק דוחות ו/או נתונים נוספים בהתאם לדרישות מערכות המידע ו/או מערכות המחשוב של המכון, ולשאת בכל הוצאה שיידרש להוציא בקשר לכך ויחולו בעניין זה יתר הוראות סעיף 4.2 לעיל.

10. התמורה, חשבונות תקופתיים ותשלומים

- 10.1 תמורת ביצוע כל התחייבויות הספק במהלך תקופת ההתקשרות, במלואן ובמועדן ובהתאם להוראות החוזה, ישלם המכון לספק, כתשלום סופי ומלא, את התשלומים הבאים:
- 10.1.1 ריטיינר חודשי בסכום הנקוב בהצעת הספק כהצעת מחיר לריטיינר החודשי, היינו סך של _____ ₪ לחודש, עבור מכלול השירותים בהסכם במסגרת שירותי הריטיינר החודשי כהגדרתו לעיל (להלן: "התמורה החודשית").
- 10.1.2 ככל שהמכון יזמין מהספק בכתב, על פי הוראות מפרט השירותים, איזה מהשירותים האופציונליים, ישלם המכון לספק עבור שירותים כאמור שיסופקו על ידי נותני השירותים מטעם הספק, לפי תעריף שעת עבודה הנקוב בהצעת הספק (היינו בהתאם לאחוז ההנחה בהצעת הספק, לתעריפי הגג כאמור במסמכי המכרז) ובהתאם לשעות שבוצעו בפועל ואושרו על ידי המנהל (להלן: "התמורה לפי שעה").
- 10.2 התמורה החודשית והתמורה לפי שעה יקראו להלן יחדיו: "התמורה".
- 10.3 המכון ישלם לספק את התמורה עבור כל חודש, לאחר ובכפוף לאישורם על ידי המנהל, וזאת כנגד חשבון עסקה בצירוף דוח השירותים, ובהתאם למדיניות ולנהלים המקובלים במכון. יודגש כי התשלום כאמור ייעשה בכפוף לאישור חשבון העסקה ודוח השירותים על ידי המנהל. חשבון עסקה אשר לא יאושר על ידי המנהל, יעוכב ללא כל חבות עד לבירור סופי ואישורו על ידי המנהל. חשבון שאושר לתשלום על ידי המנהל באופן חלקי, ישולם לספק באופן שבו הספק יהיה זכאי לתשלום החלק היחסי שאושר ושאינו שנוי במחלוקת. במקרה של אי התאמה או תיקונים, חשבון העסקה לא יכובד, והמכון יחזיר לספק בציון הפרט הלקוי או החסר. חשבון שיוגש ללא דוח שירותים, לא ישולם עד שיצורף לו הדוח כאמור.
- 10.4 לאחר אישור דוח השירותים, חשבון העסקה יועבר לתשלום. התשלום יבוצע בתנאי שוטף + 45 מיום קבלת חשבון העסקה. התשלומים יבוצעו בשקלים חדשים, כאשר לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור שיהיה בתוקף בעת התשלום. הספק ימציא למכון חשבונית מס כדין.
- 10.5 הספק יישא בכל המיסים, ההיטלים, הנלוות, זכויותיהם הסוציאליות של עובדיו (לרבות דמי חופשה, דמי מחלה, דמי הבראה, שעות נוספות וכיו"ב) ותשלומי חובה אחרים מושא ההסכם. מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק מצהיר כי ידוע לו שהמכון ינכה מכל תשלום שישולם על ידו על פי הסכם זה את כל המיסים, ההיטלים, הנלוות ותשלומי חובה בשיעורים שהמכון יהא חייב לנכותם על פי דין לפני תשלומם של כל תשלום כאמור.
- 10.6 המכון יהא רשאי לשלם את התמורה בשיק או בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של הספק

לפי בחירתה ושיקול דעתו הבלעדי מעת לעת. היה ויבחר המכון לשלם לספק בהעברה בנקאית מתחייב הספק להמציא למכון את פרטי חשבונו המעודכנים לצורך התשלום.

10.7. סופיות התמורה

10.7.1. מודגש כי התמורה אשר תשולם לספק, כאמור בסעיף 10.1 לעיל, הינה קבועה וסופית למשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות ההארכה, ככל שימומשו על ידי המכון), ללא עדכונים או הצמדות כלשהן.

10.7.2. מוצהר ומוסכם בזאת כי התמורה האמורה בסעיף 10.1 לעיל תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות הוצאות בגין העסקת כוח אדם, חניה, הוצאות משרדיות, תקורות, מערכות מחשוב של הספק, תוכנות של הספק, הפקת דוחות, הדרכות, השתתפות בישיבות, צילום, תוכנות, ציוד, חומרים, הוצאות נסיעה, השגת אישורים, ביטוחים, רישיונות, כל מס, היטל, אגרה או תשלום חובה אחר וכל עלות אחרת, ובכלל זה כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין).

10.7.3. מוסכם בין הצדדים כי שום תשלום אחר או נוסף בפרט לאמור בסעיף זה, לא ישולם על ידי המכון, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם או גוף אחר, אלא בהתאם להסכם בכתב שיחתם מראש על ידי מורשי החתימה של הצדדים.

מובהר במפורש ולמען הסר כל ספק, כי בתעריף לשעת עבודה ו/או בתמורה החודשית לא יחול כל שינוי אחר, לרבות בגין שעות נוספות, הוצאות נסיעה, מתנות לחג, מתנות יום הולדת, ימי גיבוש, אירועי חברה, טלפון, רכב, תוספות שכר (לרבות בשל צבירת ותק וניסיון של בעלי התפקידים, תשלומי מיסים ותשלומי חובה אחרים החלים על מעביד ועובד מכוח הוראות ההסכם והוראות כל דין וכן תנאי העסקה שונים ונוספים. בכל אלה יישא הספק כלפי המועסקים מטעמו, על אחריותו הבלעדית והמלאה ועל חשבונו, מבלי שיהיה באמור על מנת לשנות את התמורה.

10.7.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק ישא לבדו בכל תשלומי החובה החלים עליו בקשר עם השירותים, לרבות לעניין זה: מס הכנסה, ביטוח לאומי, וכל תשלומים אחרים החלים על קבלן עצמאי הן לפי דין והן המיועדים להגן על זכויות סוציאליות ושהברירה בתשלומים היא בידיו.

11. אחריות וביטוח

11.1. אחריות

11.1.1. על הספק תחול אחריות כוללת כלפי המכון (לרבות מי מעובדיה, שלוחיה, קבלניה, לקוחותיה ו/או כל צד שלישי כלשהוא) עבור כל נזק על פי דין שייגרם למכון ו/או לכל מי מטעמו, עקב הפרה, מעשה או מחדל של הספק ו/או כל גורם מטעמו בקשר לשירותים וליתר התחייבותיו בהסכם.

11.1.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המכון בגין כל נזק שנגרם למכון ו/או תשלום בו נדרש לשאת, ואשר מקורו באחריות הספק. במקרה של דרישה ו/או תביעה ו/או טענה בגין נזק כאמור לעיל (להלן: "תביעה"), שהספק אחראי לה על פי הסכם זה ו/או כל דין, הספק מתחייב, מיד עם קבלת דרישתה הראשונה של המכון, לשפות ו/או לפצות את המכון (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו קבלניו, לקוחותיו ו/או כל צד שלישי כלשהוא), במלוא סכום חבות הספק, כולל תשלומים והוצאות מכל מין וסוג ללא יוצא מן הכלל לרבות במקרה של פשרה שהמכון ו/או מי מאלה המצוינים לעיל הזכאים לשיפוי ו/או פיצוי כאמור) הגיעו אליה, וזאת מבלי לגרוע מזכות המכון לכל תרופה או סעד אחרים על פי ההסכם ו/או הדין. למרות האמור, מוסכם כי חבות הספק לשפות ו/או לפצות את המכון כאמור ביחס לתביעות צד שלישי בלבד תהא על פי פסק דין שביצעו לא עוכב. המכון ימסור לספק הודעה על התביעה הרלבנטית תוך זמן סביר, ויספק לספק הזדמנות סבירה להתגונן מפני תביעה כאמור, ככל שהדבר בשליטת המכון.

הספק מתחייב לשתף פעולה עם המכון, בכל מקרה בו תוגש תביעה כאמור, ולשם כך יעמיד לרשות המכון כל מידע ו/או מסמך שיידרשו על ידו.

11.1.3 המכון ו/או כל מי שבא ו/או פועל מטעמו לא יהיו אחראים ולא ישאו בכל חבות שהיא לכל נזק, גוף או רכוש, ו/או פגיעה שהיא שייגרמו לספק ו/או לעסקו ו/או לרכושו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, למעט אם נגרמו בשל מעשה או מחדל של המכון ו/או מי מטעמו.

11.2 ביטוחים

מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח הביטוח המסומן **כנספח ג'** וכן באישור קיום ביטוחי הספק המסומן **כנספח ג'1**, המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

12 פיצויים מוסכמים

12.1 הספק מתחייב בזאת לשלם למכון, פיצויים קבועים ומוסכמים מראש, שאינם טעונים הוכחה, במקרים ובסכומים המפורטים בנספח א', מפרט השירותים, אשר יוטלו על הספק, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המנהל והחלטתו בנוגע לכל מקרה ומקרה בנפרד (להלן: **"הפיצויים המוסכמים"**).

12.2 הצדדים מצהירים בזאת, כי סכום הפיצוי המוסכם, מהווה פיצוי מוסכם והולם על הנזק אותו רואים הצדדים כתוצאה מסתברת של ההפרות המתוארות בסעיף רמת השירות SLA שבמפרט השירותים. עם זאת מובהר, כי על אף האמור בכל דין, לא יהיה בפיצוי המוסכם, גבייתו או תשלומו על מנת לגרוע מזכות המכון לכל סעד אחר ו/או תרופה ו/או זכות על פי החוזה ו/או על פי כל דין, וכן מבלי לגרוע מזכותו לביטול החוזה ו/או לקבלת פיצוי בשיעור גבוה יותר, בין היתר, ככל שיחוב בו כלפי צד שלישי, ואין בו על מנת לפטור את הספק מאחריותו הבלעדית והמלאה לביצוע מלוא ההתחייבויות בחוזה.

12.3 המכון יהיה רשאי, לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת, לרבות באמצעות ניכוי סכום הפיצויים (כולם או חלקם, לפי שיקול דעת המכון), מהתמורה לה זכאי הספק.

12.4 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אי גביית הפיצוי המוסכם על ידי המכון, לא תחשב בשום צורה ואופן כוויתור של המכון על זכויותיו לקבלת הפיצוי המוסכם ו/או מזכויותיו לקבלת כל סעד אחר ו/או כהסכמה של המכון לביצוע ההפרה על ידי הספק, והמכון יהיה רשאי לגבות את הפיצוי המוסכם בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי ו/או לקבל כל פיצוי ו/או שיפוי אחר, והכול מבלי לגרוע מחובותיו והתחייבויותיו של הספק על פי החוזה.

13 המחאת זכויות וחובות

13.1 הספק אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להסב לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי ההסכם, כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או לעשות עסקה כלשהי בזכות כלשהי שיש לו על פי ההסכם, אלא בהסכמת המכון מראש ובכתב. יובהר, כי המכון יהא רשאי לסרב לבקשת הספק כאמור על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי מבלי שיהא חייב לנמק את סיבת סירובו והספק מותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך. כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המכון יהא רשאי להתנות את הסכמתו בכל תנאי על פי שיקול דעתו

13.2 למען הסר ספק מובהר, כי כל בקשה של הספק מהמכון לאישור המחאת זכויות או חובות כאמור לעיל, תוגש למכון בכתב, וכל אישור של המכון להמחאה כאמור יהא תקף רק אם ייעשה מראש ובכתב.

13.3 כל מסירה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

13.4 המכון רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להסב את זכויותיו ו/או התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, בלי שתידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד הספק. הספק

מתחייב לשתף פעולה עם המכון ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ו/או לביצוע האמור בסעיף זה ובלבד שמסמך כאמור לא יגרע מזכויות הספק על פי הסכם זה ולא יטיל עליו חבות כספית נוספת מעבר לאמור בהסכם זה.

14. הגבלת שינויים בתאגיד הספק

14.1. הספק מתחייב להודיע למכון במידה וייעשה שינוי בתאגידו, בין על ידי הוספת חבר או שותף, על ידי העברת זכויות הוספתו או חלוקתו מחדש, על ידי הקצאת מניות מחדש, על ידי העברת מניות או הקצאת מניות חדשות, בין שנעשו בין חברי התאגיד לבין עצמם ובין מי שאינו חבר התאגיד, באופן שמשנה את הון המניות והשליטה ביותר מ- 50% וכן במקרה שהשליטה בתאגיד הספק היא בידי תאגיד אחר או אם היו מניות ממניותיו בידי תאגיד אחר.

14.2. הודיע הספק למכון כאמור בסעיף 14.1 לעיל, יהיה למכון שיקול דעת סופי ומלא לבטל ההסכם מכאן ואילך, אף בלא צורך בנימוק נוסף, ובלבד שיוודיע על כך לספק בהתראה מוקדמת של 30 ימים לפני מועד הביטול.

15. מעמד הספק

15.1. הספק כספק עצמאי

מוסכם בזה בין הצדדים, כי נציג הספק וצוות הספק אינם עובדי המכון, וכי הספק מצהיר כי איננו ספק כוח אדם כמשמעו בחוק העסקת עובדי כוח אדם, תשנ"ו-1996, לפיכך:

15.1.1. מוסכם בין הצדדים, כי הספק משמש כספק עצמאי בביצוע התחייבויותיו על פי החוזה ואין לראות כל זכות שניתנה על פי החוזה למכון ו/או למנהל ו/או למי מטעמו, לפקח על אספקת השירותים, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות החוזה במלואן, ולא תהיינה לספק ו/או לצוות הספק כל זכויות של עובדי המכון והם לא יהיו זכאים מהמכון לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביטול או סיום החוזה, מכל סיבה שהיא.

15.1.2. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההתקשרות לגבי העובדים שיועסקו על ידו לפי החוזה, אחר האמור בכל דין לעניין יחסי עובד ומעביד וזכויות עובדים, לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

15.1.3. הספק יהיה אחראי כלפי המכון וכל צד שלישי, לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של רשויות מוסמכות בכל הנוגע להוראות כל דין בקשר לביצוע השירותים על פי החוזה.

15.1.4. הספק מתחייב להבטיח לגבי עובדים שימנו על צוות הספק ואשר ימצאו במשרדי המכון, כי אלה ינקטו בכל אמצעי על פי הוראות הבטיחות בעבודה הקיימים במכון ו/או כאמור בכל דין לעניין אמצעי בטיחות.

15.2. שיפוי

15.2.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק ייחשב כעובד המכון, הספק ישפה את המכון על כל נזק כספי שייגרם למכון כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה.

15.2.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו.

15.2.3. המכון יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה על פי חוזה זה, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המכון.

16. ניגוד עניינים

16.1. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף כנספח ה' לחוזה, וכן מתחייב להחתים את כל מי מצוות הספק על התחייבות בנוסח דומה ולמסור

למנהל, לפי דרישתו, כל התחייבות שנחתמה כאמור.

- 16.2. הספק מצהיר כי נכון למועד חתימת חוזה זה, הוא וכל מי מצוות הספק אינו קשור בחוזים אחרים ו/או בהתקשרויות אחרות אשר יש בהם כדי לגרום לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים על פי חוזה זה עבור המכון ובין גורמים אחרים עבורם מבצע הספק שירותים זהים ו/או דומים ו/או אחרים, ומתחייב, כי בכל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בחוזה ו/או התקשרות אחרת ו/או לא יבצע שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.
- 16.3. הספק מתחייב להודיע למכון באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא או מי מטעמו או כל גורם אחר מטעמו הקשור לביצוע התחייבויותיו בהסכם, עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של חשש לניגוד עניינים בין תפקידו כאמור בהסכם לבין עניין אחר, אישי או מקצועי, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 16.4. באחריות הספק לנקוט באמצעים הנדרשים עפ"י דין על מנת למנוע כל חשש לניגוד עניינים ולעדכן את המכון בפעולות שננקטו.

17. קיזוז ועכבון

- 17.1. מובהר בזאת, כי המכון יהא רשאי לקזז כספים המגיעים ממנו לספק מכל מקור שהוא, מכספים המגיעים למכון מהספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין.
- 17.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר בזאת, כי במידה ויגרם נזק מסוג כלשהו למכון ו/או למי מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו והנובע מאי ביצוע התחייבויות הספק כמתחייב מההסכם, יהא רשאי המכון לקזז את סכום הנזק מהתמורה המגיעה לספק בגין השירותים.
- 17.3. הספק מוותר בזאת על כל זכות המוענקת לו בדין או בהסכם לקיזוז ו/או לעיכבון מכל מין וסוג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יהא רשאי לעכב בידיו כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן של המכון, מכל מין וסוג שהם.

18. סודיות

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

- 18.1. כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו ו/או יעבירו לכל צד שלישי ו/או יעשו כל שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, בידיעות, בפרטים ומסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים או שהגיעו לידיעתו במהלך אספקת השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק ו/או שכפול ו/או כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע החוזה והשירותים או בקשר ישיר ו/או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתו המפורשת של המכון בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "המידע הסודי").
- 18.2. מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף הוראות סעיף 18 זה, יהיה הספק רשאי, להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.
- 18.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יישא הספק באחריות המלאה לכך שכל אחד מצוות הספק ו/או מי מטעמו, יחתום מול המכון ומול הספק, ביחד ולחוד, על כתב סודיות, ביטחון ואבטחת מידע בנוסח המצורף **כנספח ו'** להסכם זה, לפיו יהיה מחויב כלפי המכון וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות המכון, לכל הפחות כמפורט בסעיף 18 זה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של בעלי התפקידיו ו/או מי מטעמו אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.
- 18.4. כי ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל הספק, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע למכון, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו.
- 18.5. כי בכל מקרה שבו הופנתה אל הספק דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם ו/או רשות המוסמכים לכך, למסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע

הספק למכון על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר הספק למכון, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לחברה הרלוונטיים.

- 18.6. כי יישא באחריות להשיב למכון את המידע הסודי שנמסר לספק ו/או לכל מי מטעמו, לרבות לבעלי התפקידים ו/או לנציגו ו/או לקבלני המשנה (ככל שקיימים) ו/או לכל מי מטעמו, על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת המכון, כל מידע סודי שנמצא אצל הספק ו/או במכון אצל מי מטעמו.
- 18.7. כי ידוע לו שאין ולא תהיה לספק ו/או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי ו/או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל המצאה ו/או חידוש ו/או פטנט, שייווצר על בסיס המידע הסודי.
- 18.8. כי הובהר לספק שהפרת אילו מהתחייבויותיו על-פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום למכון נזקים כבדים, והספק מתחייב לשפות ולפצות את המכון בגין כל נזק, הפסד ו/או אובדן כלשהו שייגרם לו מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים הספק, כי בכל מקרה של הפרה כאמור יהא המכון זכאי לכל סעד כספי ו/או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על-פי דין.
- 18.9. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו ו/או מי מטעמו.
- 18.10. הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והוא מתחייב לנהוג על פי הוראותיו של חוק זה ולהביא הוראות חוק זה לידיעת עובדיו.
- 18.11. למען הסר ספק מובהר כי הספק מתחייב לשמור על חובת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, ללא הגבלת זמן.
- 18.12. אין באמור בסעיף זה לעיל על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מחובות והתחייבויות הספק על פי נספח הסודיות ומההוראות המפורטות במסגרתו.

19. קניין רוחני

- 19.1. כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם אספקת השירותים עבור המכון, לרבות אלא שנערכו ו/או הוטמעו במערכת הממוחשבת, יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המכון, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המכון ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי המכון הנו הבעלים הראשון, המלא והבלעדי במסמכים נשוא השירותים וכן בכל הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין, מהמסמכים האמורים ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, לרבות לעניין זה: פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות, רשומות ו/או שאינן רשומות, והם נמסרים לספק לפיקדון בלבד.
- 19.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לספק ו/או מי מטעמו לא תהיה כל זכות קניינית או אחרת, מכל מין וסוג שהן, בכל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים, אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המכון ו/או מי מטעמו ולא תהיה להם כל זכות קניינית או אחרת, מכל מין וסוג שהן בכל תכנית ומסמך בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, לרבות לעניין זה: מדגמים, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות.
- 19.3. הספק ישמור בסודיות מוחלטת כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם החוזה וביצוע השירותים, ובכל מקרה לא יגלה אותם ו/או יעבירם ו/או יעתיקם (בכל צורה ואופן), בעצמו ו/או באמצעות כל מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה ו/או לא ישתמש בהם לצורך שאינו קשור במישרין לביצוע השירותים עבור המכון בלבד, אלא בהתאם להנחיות המנהל, ויחולו בעניין זה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 18 לעיל. מובהר, כי חובת הסודיות המוטלת על הספק על פי הסכם זה לא תחול על מסמכים

שפורסמו ברבים, שלא בשל הפרת הסכם זה וממועד פרסומם ואילך.

- 19.4. למען הסר ספק מובהר בזה, כי המכון יהא רשאי, מבלי שתידרש לכך הסכמת הספק ו/או מי מטעמו ו/או מבלי שהספק ו/או מי מטעמו יהיו זכאים לכל תמורה בשל כך, להעביר ו/או למכור ו/או להשתמש בכל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים, וכן לעבדם ו/או לערוך בהם שינויים, בכל עת ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המכון ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו.
- 19.5. בוטל החוזה, מכל סיבה שהיא, ימסור הספק למכון תוך 3 ימים ממועד ביטול החוזה, את כל העותקים וההעתקים של כל המסמכים ו/או המידע כמפורט בסעיף 19.1 לעיל (לרבות המידע הסודי).
- 19.6. סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

שונות .20

- 20.1. הסכם זה מבטא את כל ההסכמות וההתחייבויות שבין הצדדים, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
- 20.2. כל שינוי בהסכם זה ייעשה בכתב בלבד ויחתם ע"י שני הצדדים, אחרת לא יהיה לו תוקף כלשהו.
- 20.3. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, או כשינוי תנאי מתנאי ההסכם, או כהסכמה מצדו לכל הפרה או אי קיומו של תנאי כלשהו מתנאי ההסכם, אלא אם אלה נעשו בצורה מפורשת ובכתב.
- 20.4. הסכמת הצדדים או אחד מהם לסטות מהוראות הסכם זה במקרה מסוים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמשו הצדדים או אחד מהם בזכויות הניתנות להם לפי הסכם זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי הסכם זה.
- 20.5. הדין החל על הסכם זה יהא הדין של מדינת ישראל ובתי המשפט במחוז תל אביב יהיו בעלי הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הקשור בהסכם זה לרבות נספחיו ו/או כל מסמך אחר שייחתם תחתיו.
- 20.6. כתובות הצדדים הם כאמור במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי אחד הצדדים למשנהו תחשב כאילו הגיעה לתעודתה עם קבלתה בפועל, או עם מסירתה האישית, או 24 שעות לאחר משלוח מברק או הודעת פקסימיליה, או 72 שעות לאחר הפקדתה למשלוח בדואר רשום, הכל לפי המוקדם.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

המכון

נספח א' – מפרט השירותים לרבות SLA ותנאי כשירות מצוות הספק

1. השירותים הנדרשים – כללי

- 1.1. מטרת השירות הינה לאפשר למכון וינגייט למלא את ייעודו, לממש את תוכניותיו ולעמוד ביעדיו כפי שהוגדרו על ידי הנהלת המכון. השירותים יבטיחו למכון רציפות עבודה עם מערכות ותשתיות המחשוב ושרידות מלאה של כלל המערכות והנתונים הקיימים במכון.
- 1.2. ביצוע מיפוי ואפיון טכני מפורט של התשתיות הקיימות בתחילת ההתקשרות על מנת לבחון הצורך בשידרוג ו/או החלפת הציוד ומערכות התשתיות הקיימות, תשתית התקשורת (נחושת ואופטית) במכון, כולל חדרי שרתים, ריכוזי תקשורת ונקודות הקצה.
- 1.3. השירות יכלול תמיכה טכנית בכלל משתמשי המחשב במכון. במכון כ 170 משתמשים כולל מספר עובדים בכשש שלוחות חיצוניות למכון. ייתכן גידול בכח האדם בעתיד.
- 1.4. השירות יינתן למכון 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, ובכלל זה תיידרש זמינות וטיפול במערכות ובתקלות בשעות לא שגרתיות, בסופי השבוע וחגים, למעט ביום כיפור משעה 12:00 בערב החג ועד 07:00 בבוקר היום שלמחרת.
- 1.5. מתן ייעוץ והמלצות מפורטות לתצורה מערך תשתיות תקשורת וחומרה שיאפשרו רציפות עסקית, שרידות מיטבית, יכולות גדילה והוספה של נפחי אחסון וביצועים משתנים על פי צורכי המכון.
- 1.6. שירות החלפה והתקנת כל רכיב חומרה ו/או תוכנה חדש ו/או ישן ו/או שאינו בשירות יצרן בתוקף ו/או שאינו תקין וכן כל רכיב חומרה ו/או תוכנה הנדרשים לצורך פעולתו השוטפת של המכון ו/או נדרשים על ידי יצרן החומרה ו/או התוכנה. למען הסר ספק מובהר כי אין הכוונה לרכישת החומרה/תוכנה כאמור, אלא לאחריות הספק להתקנה והפעלה של החומרה/תוכנה לשביעות רצון המכון.
- 1.7. ציוד המיתוג – נתבים וסוויצ'ים יוחלף בציוד חדש מנוהל ומאובטח ובשרידות מיטבית (למעט ציוד תקין שנמצא תחת הסכם אחריות, שירות ותמיכת יצרן בתוקף). הספק הזוכה יגיש לבקשת המכון הצעת מחיר לרכש הציוד כאמור כולל פירוט מלא של תצורת הציוד המוצע, יצרן/יצרנים אופציונאליים והצורך בשידרוג/החלפה.
- 1.8. ארגון וסידור חדרי השרתים וריכוזי התקשורת ארונות השרתים וארונות התקשורת, כולל סידור הכבילה ומיפוי נקודות התשתיות, המתגים השרתים וכל ציוד אחר המותקן בארון ו/או בחדרי השרתים, זאת ככל שיידרש.
- 1.9. רישוי התוכנה במכון מבוסס על רישוי למוסדות אקדמיים לכלל מערכות התשתית ויישומי המשרד הממוחשב. השירות הנדרש יכלול את ההתקנה, העדכון, השידרוג והניהול של כל צרכי הרישוי של המכון כולל עדכונים ושידרוגים על פי הנחיות יצרני התוכנה, דרישות החוק והתקינה הרלוונטית והצרכים המשתנים. השירות יבוצע עבור המכון בתאום ובשקיפות מלאה עם הנהלת המכון, ובכפוף לקבלת אישור מראש לביצוע.
- 1.10. לאורך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה שמורה למכון הזכות לפנות לספקים נוספים ע"פ שיקול דעתו ולא לרכוש את הציוד/רישיונות ו/או לקבל את המלצות הספק הזוכה.
- 1.11. מובהר בזאת כי פירוט המצב הקיים הינו לשם הבנה כללית של כמות העבודה הנדרשת במכון, יחד עם זאת, המכון יהיה רשאי לצמצם או להרחיב את כמות השרתים, ארונות התקשורת, המשתמשים וכל ציוד מחשוב אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולזוכה לא תהיה טענה או בקשה לשנות את תכולת העבודה ו/או את התשלום.

2. שלבם במימוש ההתקשרות

2.1. שלב א': תחילת עבודה וקבלת אחריות

- 2.1.1. איוש תפקיד אחראי תשתיות ותחילת עבודה וקבלת אחריות מלאה על שירותי המחשוב למערכות במצב AS IS, עד 15 ימי עסקים לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות עם המכון.

- 2.1.2. ביצוע מיפוי מפורט ואפיון טכני מפורט הכולל המלצות לשינוי/שדרוג/החלפה של מערכות ותשתיות. הצגה של לפחות 2 אלטרנטיבות שונות לפתרון המוצע, לאישור על ידי המכון, עד 45 ימי עסקים מיום תחילת תקופת ההתקשרות.
- 2.1.3. העברת הצעות מחיר לפתרון המוצע על בסיס האפיון שאושר על ידי המכון, הצגת לוחות זמנים וגאנט פרויקט ליישום, עד 75 ימי עסקים מיום תחילת תקופת ההתקשרות.
- 2.2. שלב ב': יישום הפתרון הנבחר (לאחר אישור המכון לביצוע ורכש נדרש)
- 2.2.1. ביצוע אספקת והתקנת ציוד ומערכות על בסיס הזמנות הרכש שיאושרו על ידי המכון, בהתאם ללוח הזמנים שיאושר על ידי המכון.
- 2.2.2. הפעלה מלאה ושוטפת של השירות והמערכות לאחר ביצוע ההתקנות והשינויים כאמור. ובכלל זה אחריות ושירות מלא לכל רכיב המערכות.
3. **פירוט תכולת השירותים הנכללים בריטיינר החודשי**
- 3.1. ניהול וביצוע יומיומי של המשימות הבאות לכלל המערכות והציוד:
- 3.1.1. ניטור רציף ובקרת תקינות כלל המערכות והציוד באמצעות תוכנת ניטור שליטה ובקרה מקוונת.
- 3.1.2. תחזוקה מונעת וביצוע פעולות תיקון נדרשות.
- 3.1.3. תחזוקת שבר.
- 3.1.4. טיפול בתקלות.
- 3.1.5. התקנות והגדרות תצורה.
- 3.1.6. ביצוע שדרוגים ועדכונים באמצעות כלי הפצת תוכנה ועדכונים אוטומטיים ויזומים.
- 3.1.7. הגדרות תצורה ועדכונים בשוטף.
- 3.1.8. ביצוע שוטף של אופטימיזציה למערכות להבטחת פעולה תקינה וזמני תגובה מהירים.
- 3.1.9. תיעוד מפורט של כל המערכות והציוד הנכלל במסגרת מפרט שירותים זה וכל מערכת ו/או ציוד שיידרשו להתקנה ו/או הפעלה במכון וינגייט לרבות כלל המתקנים והשלוחות של המכון.
- 3.1.10. תיעוד שינויים ושדרוגים.
- 3.1.11. תיעוד רצוף ומלא של תקלות והטיפול בהן כולל פניות משתמשי המערכת לקבלת שירות והטיפול בפניות אלו באמצעות מערכת תוכנת HELPDESK וכלי השתלטות מרחוק על מחשבי המשתמשים.
- 3.1.12. דיווח קבוע שוטף על מצב המערכות זמינותן ואיכות הביצועים שלהן.
- 3.1.13. דיווחים ודוחות על פי דרישת המכון מעת לעת.
- 3.2. תחזוקת תשתיות חומרה, שרתים פיזיים ווירטואליים ועמדות עבודה ובכלל זה
- 3.2.1. שרתי ניהול משאבי רשת ומשתמשים.
- 3.2.2. שרתי אחסון ומערכי אחסון.
- 3.2.3. שרתי גיבוי.
- 3.2.4. שרתי מערכות אפליקטיביות כמפורט בסעיף 3.6 להלן.
- 3.2.5. שרתי דואר אלקטרוני וסנכרון עם מערכות בענן Office 365 ו - Azure, Exchange.
- 3.2.6. שרתי גישה מרחוק.

- 3.2.7 .שרתי אנטי-וירוס וסינון ספאם Trend Micro.
- 3.2.8 .שרת Proxy.
- 3.2.9 .שרת שו"ב.
- 3.2.10 .שרתי הדפסה.
- 3.2.11 .ארונות שרתים.
- 3.2.12 .מערכות אל פסק.
- 3.2.13 .מחשבים שולחניים.
- 3.2.14 .מחשבים ניידים.
- 3.2.15 .שרתים ומחשבי ניהול מצלמות ומערכות אבטחה, מערכת ניהול חניונים ושערים ל-AFCON, כולל בקרת כניסה למכון וממשקים לפנגו וסלופארק.
- 3.3 תחזוקת תשתיות תקשורת
 - 3.3.1 .נתבי תקשורת.
 - 3.3.2 .מתגי תקשורת וטלפוניה אקטיבית ופסיבית.
 - 3.3.3 .ארונות תקשורת וריכוזי תקשורת.
 - 3.3.4 .מערכת פיירוול FORTIGATE חומרה ותוכנה.
 - 3.3.5 .תשתית כבילת רשת אתרנט ורשת אופטית.
 - 3.3.6 .תקשורת אלחוטית.
 - 3.3.7 .תקשורת לאינטרנט.
- 3.4 תחזוקת תוכנות תשתית
 - 3.4.1 .מערכות הפעלה לשרתים.
 - 3.4.2 .מערכת הפעלה לשרתי DATA CENTER.
 - 3.4.3 .מערכות לניהול אחסון.
 - 3.4.4 .מערכות שרת לניהול בסיסי נתונים MSSQL.
 - 3.4.5 .תוכנות שרת ניהול גיבויים, גיבוי ושיחזור.
 - 3.4.6 .תוכנות שו"ב לניטור המערכות השונות.
 - 3.4.7 .מערכת תוכנת פיירוול.
 - 3.4.8 .תוכנה לניהול מערכת אל פסק והורדת שרתים.
 - 3.4.9 .תוכנת שרת סנכרון דואר אלקטרוני לענן One Drive ו Office 365.
 - 3.4.10 .תוכנת ניהול סינון ספאם PineApp (בפרטנר).
 - 3.4.11 .כל תוכנת תשתית אחרת שתותקן ו/או תידרש לצורך הפעלתן התקינה של מערכות המידע במכון.
- 3.5 אבטחת מידע
 - 3.5.1 .עמידה בדרישות והנהלים המחייבים במכון.
 - 3.5.2 .עמידה בהנחיות ממונה אבטחת מידע של המכון.

- 3.5.3. עמידה בדרישות טכנולוגיות של חוק הגנת הפרטיות ותקנות והנחיות מכוח החוק.
- 3.5.4. ביצוע שוטף של התקנות ועדכונים נדרשים של רכיבי אבטחת מידע לרבות רכיבי חומרה ו/או תוכנה.
- 3.5.5. ביצוע הקשחות אבטחה בהתקנת שרתים ובעמדות קצה
- 3.5.6. ניהול משתמשים והרשאות שוטף במערכות ומאגרי המכון לרבות מתן הרשאות בהתאם לעקרונות הצורך לדעת והפרדת תפקידים.
- 3.5.7. בקורות מקוונות שוטפות לסטאטוס אבטחת מידע ואירועים חריגים.
- 3.5.8. ניטור מקוון וזיהוי סיכונים וטיפול בהם למניעתם וסיכולם מבעוד מועד.
- 3.5.9. טיפול בהתראות קריטיות ממערכות אבטחה באופן מיידי.
- 3.5.10. ביצוע בקרה יומית לתקינות הגיבויים וביצוע שחזורים תקופתיים בהתאם לבקשת החברה.
- 3.5.11. בדיקת לוגים של חומת אש, אנטי וירוס ושרתים לצורך איתור אירועים חריגים לפחות אחת לשבוע.
- 3.5.12. ביצוע עדכוני אבטחה קריטיים לפחות פעם בחודש בשרתים ותחנות קצה ומערכות אבטחה וציודי תקשורת.
- 3.5.13. ניהול וטיפול באירועי אבטחת מידע ודיווח על אירועים לממונה אבטחת מידע של המכון.
- 3.5.14. ביצוע תיקון ליקויים בעקבות מבדקי חדירה, סקרים וביקורות תוך תיקון ליקויים קריטיים באופן מיידי.
- 3.5.15. תיעוד ודיווח הגדרות ופעילות אבטחת מידע.
- 3.6. מערכות מידע אפליקטיביות
- הספק הזוכה יהיה אחראי לתמיכה שוטפת במערכות ליישומים הר"מ ויישומים נוספים אם וכאשר יהיו בעתיד:
- 3.6.1. פריוריטי ERP.
- 3.6.2. גלבו.נט.
- 3.6.3. אידאה.
- 3.6.4. אקספו.
- 3.6.5. קליקס.
- 3.6.6. סמרטאבייס.
- 3.6.7. סינאל.
- 3.6.8. LMS.
- 3.6.9. ידיעון.
- 3.6.10. טומקס מבחנים מקוונים.
- 3.6.11. תקשורת למלם (שכר).
- 3.6.12. ממשקי תוכנה.
- 3.6.13. BI (עתידי).
- 3.6.14. תמיכה אפליקטיבית.

3.7. איש וניהול צוות תמיכה מקומי לביצוע משימות תמיכה פיזית ומשימות שוטפות

3.7.1. אחראי תשתיות קבוע במשרה מלאה

3.7.1.1. שעות עבודה וזמינות

- 3.7.1.1.1. ימים א' – ה' – 08:00-17:00 במשרדי המכון, לרבות ערבי חג וחוה"מ; בערבי חג החלים בימים א'-ה' שעות העבודה תהיינה 08:00-14:00.
- 3.7.1.1.2. זמינות טלפונית לאחר שעות העבודה על פי הצורך כולל בסופי שבוע ובחגים, למעט יום כיפור.
- 3.7.1.2. המכון יספק לאחראי התשתיות עמדת עבודה הכוללת מחשב נייד ושלוחה פנימית.
- 3.7.1.3. הספק יצייד את אחראי התשתיות מטעמו בטלפון נייד לשימוש במסגרת השירות הניתן למכון. מספר הטלפון של אחראי התשתיות יימסר לעובדי המכון לצורך התקשרות עימו על פי הצורך.
- 3.7.2. הפעלת ספקי ציוד ושירות חיצוניים על פי הצורך בתאום ובאישור המכון.
- 3.7.3. למכון אופציה להזמין שירותים של בעלי תפקידים נוספים, הכל בהתאם להוראות סעיף 4 למפרט.

3.8. מערכת HELP DESK

- 3.8.1. הספק יעמיד לרשות משתמשי המכון מערכת מקוונת לפתיחת קריאות שירות על ידי עובדי המכון.
- 3.8.2. המערכת תותקן במשרדי הספק או במכון אך הגישה אליה תהיה מכל מקום (כולל על ידי משתמשים העובדים עם מחשב המכון מהבית ו/או עובדים בשלוחות חיצוניות למכון ו/או מחוץ לישראל).
- 3.8.3. הספק יטמיע את המערכת בקרב משתמשי המכון כולל הדרכת המשתמשים.
- 3.8.4. המערכת תאפשר לכל משתמש גישה לפתיחת קריאה בלחיצה על קישור מתאים על מסך שולחן העבודה.
- 3.8.5. המערכת תזהה אוטומטית את המשתמש ואת עמדת המחשב ממנה נפתחה הקריאה, כאשר הקריאה נעשית מתוך רשת המכון או כאשר המשתמש מזוהה כמשתמש המכון.
- 3.8.6. הקריאות במערכת תקבלנה תיעודף בהתאם לחשיבותן ודחיפותן.
- 3.8.7. הספק יתקין מסך בקרה שבו יוצג סטאטוס הטיפול בקריאות השונות, זמני התגובה לתחילת טיפול וזמני התגובה לסיום הטיפול.
- 3.8.8. המערכת תאפשר למכון הפקת דוחות סטטיסטיים והיסטוריים על רמת השירות למשתמשים.
- 3.8.9. בנוסף יאפשר הספק פתיחת קריאה בטלפון. זמן המענה לקריאה טלפונית לא יעלה על 2 דקות.

3.9. דוחות ודיווחים שוטפים

- 3.9.1. דיווח סטאטוס גיבויים יומי.
- 3.9.2. דיווח סטאטוס אבטחת מידע ואירועי אבטחת מידע.
- 3.9.3. דיווח יומי על סטאטוס קריאות שרות ממשמששים והטיפול בהן.
- 3.9.4. דיווח על תכנון לביצוע שינויים ושדרוגים.
- 3.9.5. דיווח על עדכונים ושדרוגים לאחר ביצועם.

- 3.9.6 דיווח חודשי על סטאטוס שימוש וניצול רישוי תוכנה.
- 3.9.7 דיווח שוטף ועדכון סטאטוס התקדמות פרויקטים ומשימות.
- 3.9.8 דיווח סטאטוס ביצועי מערכות מידע – זמינות (UPTIME), מהירות תגובה.
- 3.9.9 דוחות שונים על פי דרישת המכון.

3.10. תיעוד

- 3.10.1 יצירת מסמך תיק אתר מפורט ועדכני ועדכנונו השוטף על בסיסי השינויים שיבוצעו.
- 3.10.2 ניהול ומעקב רישוי תוכנה.
- 3.10.3 ניהול ומעקב התקשרויות עם ספקי תוכנה וחומרה.
- 3.10.4 ניהול ותיעוד נכסי חומרת מחשוב לרבות שרתים ומערכות אחסון, ציוד תקשורת, מחשבים שולחניים וניידים.
- 3.10.5 נהלי עבודה לניהול, תחזוקת ותמיכה שוטפת המערכות והציוד על בסיס מסגרת לנהלי המחשוב של המכון.
- 3.10.6 תיעוד ממוחשב ובעותק קשיח ומיפוי חיבורי תשתית תקשורת בארונות התקשורת כולל עדכוני שינויים.
- 3.10.7 תיעוד יומי של ביצוע גיבויים ובדיקות שיחזור מדגמיות.
- 3.10.8 תיעוד פעילות יומית צוות המחשוב (טיפול בתקלות, משימות, פרויקטים וכיו"ב).

3.11. מערך גיבוי והתאוששות (DR)

ככלל, הספק הזוכה יוכל להמליץ ולהציע אלטרנטיבות ליישום אתר DR כולל אתר פנימי או חימוני למכון או פתרון היברידי, שיכלול את המרכיבים הבאים ו/או רכיבים שעליהם ימליץ ספק השירות הנבחר:

- 3.11.1 ארון/ות שרתים.
- 3.11.2 ארון/ות תקשורת.
- 3.11.3 ציוד תקשורת ניתוב, מיתוג, פיירוול.
- 3.11.4 מערכת/ות אל פסק.
- 3.11.5 שרתי ניהל משאבי רשת.
- 3.11.6 שרתי אפליקציות ומערכות מידע.
- 3.11.7 שרתי בסיסי נתונים.
- 3.11.8 שרת גיבוי.
- 3.11.9 שרת סנכרון ל Office 365.
- 3.11.10 שרת אנטי-וירוס וסינון מייל.
- 3.11.11 תשתית כבילה נחושת ואופטית.
- 3.11.12 גיבוי חיבור לאינטרנט ולמערכת מלם שכר.

4. פירוט תכולת השירותים – תעריף ש"ע

4.1 זמינות מומחים לפרויקטים ומשימות ייעודיות

הספק יעמיד לרשות המכון מעטפת תמיכת מומחים בעלי ידע ומומחיות נוספת שעשויים להידרש לצורכי טיפול בתקלות, משימות ופרויקטים שאינם נכללים בשירותים השוטפים

המפורטים במפרט זה. הפעלת המומחים כפופה לאישור בכתב מהמכון, ככל שיידרש ובהתאם לצורך. התמורה לספק בגין המומחים תהא בהתאם לאחוז ההנחה האחיד שנקב הספק הזוכה בהצעתו למכרז וזאת לתעריפי הגג עבור שעת עבודה לנותני שירותים כמפורט בנספח י"ג להוראה תכ"מ מס' 16.2.0.11 – "הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה", כפי שיתעדכנו מעת לעת.

- 4.2. המכון שומר לעצמו את הזכות להזמין שירותים אופציונאליים כאמור בסעיף 4.1 לעיל, לפי שיקול דעתו הבלעדי. אין בכתוב כאן משום התחייבות להזמין שירות נוסף כלשהו מן הספק.
- 4.3. היה והמכון יבקש להזמין שירותים כאמור, התעריף בשעתי, אבני-הדרך ולוח-הזמנים לתשלום ייקבעו כאמור בסעיף זה ויעוגנו בהזמנה הפרטנית לכל שירות שיוזמן.
- 4.4. דרישה לביצוע חבילת עבודה תועבר לספק עם תיאור הדרישה ורמת עדיפות.
- 4.5. הספק יכין הצעת מחיר על בסיס חבילות העבודה ויציע מועד סיום אפשרי מבחינתו.
- 4.6. המכון רשאי לקבל את ההצעה כלשונה, לדחותה, או לנסות ולשנות את תנאיה במו"מ עם הספק. בתום התהליך ההצעה תאושר ע"י המכון.
- 4.7. לאחר קבלת אישור המכון על ההצעה, ישורין סכום התמורה מתוך התקציב השנתי שהוקצה לחבילות עבודה ותצא הזמנת עבודה, והספק יתחיל את הפעילות.
- 4.8. פירוט המקצועות (מבלי להגביל) יידרשו לפי הר"מ

מס'	בעל מקצוע
1.	מנתח מערכות.
2.	מנהל בסיס נתונים DBA.
3.	מיישם מערכות אבטחת מידע.
4.	איש תקשורת ורשתות.
5.	מפתח תוכנה.
6.	איש צוות סיסטם/מתכנת מערכות הפעלה (לרבות- מומחה מערכות ענן/ מומחה פתרונות גיבוי).
7.	בקרת מערכות שליטה ובקרה (לרבות- מומחה מערכות אל-פסק).

4.9. רמת שירות SLA

- 4.9.1. הספק ייענה לקריאה לצורך טיפול בתקלות כאמור בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן, ויטפל בכל תקלה על לפתרונה המלא בהתאם להוראות מפרט זה ולשביעות רצון המכון.
- 4.9.2. אופן מתן השירות: טלפונית, באמצעות תקשורת (לרבות גישה מרחוק באמצעים מאובטחים) ו/או במשרדי המכון/ המשתמש - בהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה.
- 4.9.3. השבתות מערכת לצורך תחזוקה שוטפת, שאינה כוללת תיקון תקלות, תעשה אך ורק לאחר שעות העבודה הרגילות ובתיאום מוקדם ואישור נציג המכון.
- 4.9.4. לוחות זמנים למענה ומנגנון פיצויים מוסכמים לחריגה מרמת השירות:

פיוצי מוסכם (לא כולל מע"מ)	חריגה מרמת השירות	סיום טיפול נדרש	מועד התחלת טיפול	סוג התקלה/ אירוע
100 ש"ע עבור כל יום (עבודה) איחור בתחילת הטיפול בתקלה.	תחילת טיפול בתקלה לאחר יום עבודה.	טיפול רציף בזמני עבודה רגילים.	תוך יום אחד	תקלה רגילה
100 ש"ע עבור כל שעת (עבודה) איחור בתחילת הטיפול בתקלה.	תחילת טיפול בתקלה לאחר 4 שעות עבודה.	טיפול רציף בזמני עבודה רגילים.	עד 4 שעות עבודה	תקלה בינונית
500 ש"ע עבור כל שעת (עבודה) איחור בתחילת הטיפול בתקלה.	תחילת טיפול בתקלה לאחר 2 שעות עבודה.	טיפול רציף בכל שעות היממה.	עד 2 שעות עבודה	תקלה קריטית
תמיכה טלפונית				
פיוצי מוסכם (לא כולל מע"מ)	חריגה מרמת השירות	רמת שירות נדרשת	סוג האירוע	
50 ש"ע עבור כל חריגה.	חזרה לפונה לאחר 4 שעות עבודה.	חזרה לפונה עד 4 שעות עבודה.	חזרה למשתמש לאחר פתיחת קריאה ומתן מענה טכני לשביעות רצון המשתמש.	

4.9.5. סיווג התקלות/ מערכות לפי דרגות חומרה

ככל שיהיו תקלות ו/או התקנות שאינן מפורטות בטבלה מטה, הן יסווגו ע"י נציג המכון על פי הקריטריונים להלן:

4.9.5.1. **תקלה רגילה** - תקלה שאינה משביתה פעילות ואינה פוגעת באופן מהותי בפונקציונאליות המערכות.

4.9.5.2. **תקלה בינונית** - תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכות, לרבות השבתת עמדה/ חדר ישיבות/ מתקן במכון, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה.

4.9.5.3. **תקלה קריטית** - תקלה המשביתה פעילות של 4 משתמשים ומעלה ו/או תקלה המשביתה שירות קריטי במכון.

להלן דוגמאות לסוגי התקלות השונים. מובהר כי בכל מקרה קביעת סוג התקלה עפ"י חוות דעתו הבלעדית של המכון.

סיווג	תקלה/אירוע	#
קריטית	תקלה המשביתה את כלל תשתיות המכון	1.

קריטית	תקלה המשביתה שירותים מרכזיים (דואר אלקטרוני, טרמינל)	.2
קריטית	תקלה המשביתה את הקישור לרשת האינטרנט	.3
קריטית	תקשורת- קווי בזק	.4
רגילה	השבתה של 1 או 2 מחשבים ו/או מדפסות	.5
בינונית	השבתה של 3 עד 5 מחשבים ו/או מדפסות	.6
קריטית	השבתה של מעל 5 מחשבים ו/או מדפסות	.7
בינונית	טיפול SYSTEM : משאבי הרשת, הרשאות, סיסמאות, משתמשים	.8
בינונית	טיפול בתורי הדפסה	.9
סיווג המערכות במכון לפי רמת דרגות חומרה		
קריטית	פריוריטי ERP	.10
קריטית	גלבו.נט	.11
קריטית	OFFICE 365	.12
קריטית	סמרטאבייס	.13
קריטית	סינאל	.14
קריטית	ידעון	.15
קריטית	הקלטות ZOOM	.16
קריטית	תקשורת למלם (שכר)	.17
קריטית	בסיסי נתונים	.18
קריטית	FIREWALL	.19
קריטית	אנטי-וירוס	.20
קריטית	טומקס מבחנים מקוונים	.21
בינונית	קליקס	.22
בינונית	ממשקי תוכנה	.23
בינונית	אקספו	.24
רגילה	אידאה	.25
רגילה	LMS	.26
[יוגדר]	BI (עתידי)	.27

5. תיאור מצב קיים במכון

5.1. כמות משתמשים

לשרתי מכון וינגייט מחוברים בסה"כ 170 משתמשים.

5.2. תקשורת

משרדי המכון מפוזרים על פני כ- 40 אתרים פיזיים במתחם מכון וינגייט. בכל מבנה קיים ארון תקשורת אחד או יותר.

ארונות התקשורת במבנים מקושרים ביניהם באמצעות כבילה אופטית מסוג SM או MM המחוברים באמצעות גיביקים או ממירים אופטיים. חלק אחר מהבניינים הישנים מחוברים באמצעות חיבורי נחושת או חיבורי VDSL.

בתוך הבניינים עצמם, מקושרים המשתמשים באמצעות כבלי תקשורת, CAT 5 או 6 או 7 (תשתיות שונות בבניינים שונים) במהירות 100 או גיגה. נקודות התקשורת מקושרות לארונות תקשורת קומתיים.

לכל נקודת תקשורת מוגדר VLAN מקומי (לנקודה) להפרדה מלאה בין תשתית המחשוב לתשתית הטלפוניה.

נקודות התקשורת מחוברות ל-Switch ים-POE מנוהלים. המספקים חשמל לטלפונית IP. במכון קיימות 2 תשתיות אינטרנט מופרדות הפרדה מלאה האחת מהשנייה:

- תשתית WIFI המספקת קישור אלחוטי לרשת האינטרנט.
- תשתית תמסורת במהירות 100/100 לחיבור חיצוני לרשת האינטרנט של המשתמשים.

5.3. תשתיות המחשוב הקיימות במכון (חומרה ורישוי)

במכון וינגייט קיימות 2 רשתות מחשבים:

5.3.1. רשת חניונים – שרת Windows Server בודד, הדורש תחזוקת System וגיבויים, מותקן על שרת פיזי וברשת עצמאית. תוכנת החניונים באחריות חברת אפקון.

5.3.2. רשת מנהלה –

למכון 2 שרתי HP בתצורת DR המותקנים ב-2 אתרים גיאוגרפיים נפרדים לשרידות פיזית וגיאוגרפית.

על השרתים מותקנים השירותים הבאים:

1. מערכות וירטואלית מבוססת Linux KVM
2. מערכת DR מבוססת Linux ZFS FS
3. על השרתים מותקנים 23 שרתי Windows Server 2016 / 2019 ובהם – פריוריטי, ניהול משתמשים, Exchange (מערכת היברידיית מול 365), שרת קבצים, שרת מדפסות, שרת SQL, גיבויים (מבוסס UDP), שרתי תוכנות חיצוניות כמו - שעוני נוכחות, רפואה, רישום תלמידים וכדומה.

5.4. תשתיות מחשוב - ציוד קצה (חומרה ורישוי)

למען הסר ספק – הציוד המפורט להלן הינו ציוד קיים ולספק לא תהיה כל טענה או דרישה לתוספת

תשלום מעבר לתשלום החודשי, בגין תוספת שירותים ו/או כמות עמדות מחשב או תחנות עבודה או ציוד מחשוב או חומרה או תוכנה או ציוד היקפי או ציוד תקשורת וכל ציוד מחשוב אחר.

במסגרת השירותים, הספק אחראי לתחזוקה שוטפת, תיקון התקלות בכל מערכות המחשוב והתקשורת של המכון ואתריו – ציוד קיים ו/או ציוד שיתווסף מעת לעת לפי צרכי המכון. מובהר כי שירותי המכרז לא כוללים את עלויות הציוד או הרישוי עצמם.

5.5. דואר אלקטרוני

כיום המכון משתמש במערכת היברידית המבוססת **Microsoft Office 365** ושרת **Exchange** מקומי.

במהלך השנה, מתעתד המכון לעבוד לשרת דואר מקומי מבוסס **Exchange 2019**.

5.6. מרכזיה

המכון בתהליך החלפה של המרכזייה הקיימת למרכזיית סיסקו. המרכזייה תותקן ותיתמך על ידי חברת בינת. במסגרת החלפת המרכזייה, יוגדר בכל נקודת מחשב **Port Vlan**. באחריות ספק המחשוב לקחת חלק בהחלפת המרכזייה, לסייע לספק המרכזייה ולתמוך ברשת התקשורת.

5.7. ציוד אבטחת מידע

ברשת התקשורת של המכון יש שימוש באמצעי אבטחת מידע מגוונים ובהם:

- Fortigate Firewall
- Eset EndPoint Security
- עמדות הלבנה
- Mail Relay

5.8. גיבויים ו-DR

פתרון הגיבוי הקיים במכון כולל גיבויים מקומיים למספר NAS-ים המופרדים גיאוגרפית במכון, כשחלקם מחוברים אד-הוק לשם הגיבוי ומנותקים פיזית מהרשת. הגיבוי מבוסס תוכנת UDP.

בנוסף שרתי המכון משוכפלים באמצעות מערכת Linux ZFS FS כולל הפרדה גיאוגרפית בין השרתים.

נספח ב'

[הצעת הספק, לרבות טופס הזמנת ההצעות ומסמכי ההבהרה למכרז]

נספח ג' – ביטוח

לצורך נספח זה בלבד:

"המכון": מכון וינגייט לחינוך גופני ולספורט ו/או המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ו/או עובדים של הנ"ל.

"המדינה": מדינת ישראל ו/או מנהליה ו/או עובדיה.

מובהר בזה כי אישורי הביטוח, שיוצגו ע"י הספק אינם באים לצמצם התחייבויותיו על פי נספח זה והמתכון התמציתי של אישורי הביטוח הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחי הספק לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישורי ביטוח. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח הביטוח של הספק כמפורט להלן ועליו ליישמן בביטוחיו ללא הסתייגות.

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו וזאת במשך כל ההתקשרות ו/או מתן השירותים על פי הסכם זה, החל מיום תחילתם כולל עד גמר תקופת ההתקשרות את הביטוחים המפורטים להלן **ובנספח ג' 1 אישור קיום ביטוחים המצ"ב ומסומן**, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "**אישור קיום ביטוחי הספק**"), על כל תנאיהם, בחברת ביטוח מורשית כדין ובתנאים, שלא יפחתו מהמפורט להלן (להלן בהתאמה: "**ביטוחי הספק**"):

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהתייחס לביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר, יחזיק הספק בביטוח למשך תקופה נוספת, שלא תפחת מ-7 שנים ממועד סיום ההתקשרות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לבקשת המכון, מתחייב הספק להמציא עותק פוליסות הכוללות את ההתחייבויות החוזיות. מוסכם, כי ככל שתתבקש המצאת עותק פוליסות כאמור, רשאי הספק להמציא עותקי הפוליסות ללא נתונים מסחריים.

2. ביטוחי הספק:

2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטח את חבות הספק על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שייגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או ישות כלשהי בכל הקשור בביצוע פעילות ו/או במתן השירותים.

הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר: אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

2.2 ביטוח חבות מעבידים

המבטח את חבות הספק על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, כלפי עובדי הספק בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית, שתיגרם למי מהם תוך כדי ו/או עקב עבודתם. הביטוח לא יכלול סייג בדבר שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

2.3 ביטוח אחריות מקצועית

המבטח את חבות הספק על פי דין בשל תביעה או דרישה, שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח, בגין הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה מצד הספק ו/או מצד מי מהבאים מטעמו, בכל הקשור במתן השירותים, שאירעו לאחר המועד הרטרואקטיבי המפורט להלן. הביטוח יכלול תקופת גילוי בת 6 חודשים מתום תוקף הביטוח. התאריך הרטרואקטיבי על פי הביטוח לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים ו/או בקשר אליהם.

הביטוח יכלול את ההוראות ו/או ההרחבות ו/או ביטול ההגבלות כדלקמן:

2.3.1 אובדן שימוש, חריגה מסמכות בתום לב, וכן נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף או לרכוש.

2.3.2 הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירוע סייבר, שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

2.3.3 כיסוי אבטחת מידע, הפרת זכויות קניין רוחני, למעט פטנטים, הפרה של חובת הסודיות בתום לב, חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון, פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט, שנגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו.

2.4 ביטוח חבות המוצר

המבטח את חבות הספק על פי דין בכל הקשור לפגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש, שעלול להיגרם עקב מתן השירותים כאמור ו/או בקשר עם המוצרים שבנה ו/או הרכיב ו/או סיפק ו/או טיפל ו/או התקין בכל צורה אחרת, לרבות במפורש אחריות בגין מערכות ו/או רישיונות ו/או תוכנות ו/או עדכונים ו/או חומרת שרתים ו/או ציוד תקשורת ו/או מערכות הפעלה ו/או מערכות מידע ו/או מערכות ארגוניות ו/או מוצרים נלווים המסופקים ו/או המיוצרים ו/או המותקנים ו/או המטופלים על-ידי הספק בקשר עם התקשרות זו.

3. ביטוחי הספק יכללו, בין היתר, את ההוראות הבאות:

- 3.1. ביטוחי הספק (למעט ביטוח אחריות מקצועית) ייערכו לפי נוסח, שלא יפחת מתנאי "ביט" ו/או מתנאים מקבילים לו.
- 3.2. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי המכון ו/או המדינה ו/או מי מהבאים מטעמם, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 3.3. חריג רשלנות רבתי מבוטל בזאת, אך אין בכך מכדי לגרוע מהזכויות והחובות של המבטח והמבוטח ע"פ דין.
- 3.4. הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכויות המכון ו/או המדינה ו/או מי מהבאים מטעמם לקבלת שיפוי.
- 3.5. על הספק האחריות הבלעדית לתשלום דמי הביטוח עבור ביטוחי הספק והוא הנושא בהשתתפויות העצמיות החלות על פי ביטוחי האיגוד כאמור.
- 3.6. הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכויות המכון ו/או המדינה ו/או מי מהבאים מטעמם לקבלת שיפוי.
4. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה לרבות באישור קיום ביטוחי הספק והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא, כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או מתן השירותים על פי ההסכם, לעניין ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר כאמור בסעיף 1 לעיל ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים.
5. ללא צורך בכל דרישה מצד המכון, מתחייב הספק להמציא למכון, לא יאוחר מ-7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים עפ"י הסכם זה את אישור קיום ביטוחי הספק, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח וכן להמשיך ולהמציא את אישור קיום ביטוחי הספק, בגין הארכת תוקפו, למשך כל תקופת ההסכם (לעניין ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר, לבקשת המכון, ימציא הספק את אישור הביטוח לתקופות נוספות בהתאם להתחייבות בסעיף 1 לעיל).
6. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי הספק הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המכון ו/או המדינה ו/או מי מהבאים מטעמם בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
7. המכון יהיה רשאי, אך לא חייב, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות המכון לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מוטלות על המכון ו/או על המדינה ו/או על מי מהבאים מטעמם כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור קיום ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה ו/או אחריות שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. זאת, בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדק המכון את אישור קיום ביטוחי הספק ובין אם לאו.
8. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי הספק הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המכון ו/או המדינה ו/או מי מהבאים מטעמם בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
9. היה ולדעת הספק יהיה צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים המפורטים בנספח זה ו/או באישור עריכת הביטוחים, בקשר עם השירותים, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור- הוראות הביטוח בהסכם זה יחולו בהתאמה על כל ביטוח נוסף ו/או משלים.
10. הספק פוטר בזה את המכון ו/או המדינה ו/או מי מהבאים מטעמם מכל אחריות לאובדן ו/או נזק שייגרם לרכוש ו/או לרכוש כלשהו המשמש את הספק לצורך מתן השירותים, המובא לשטח המכון ו/או לסביבתו ע"י הספק ו/או מטעמו ו/או עבורו ו/או בגין נזק תוצאתי, שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, בין אם נערך ביטוח ובין אם לא נערך (ואם נערך, גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות). הספק פוטר בזאת את מי מהגורמים הנ"ל מכל אחריות לנזק כאמור. יובהר כי פטור כאמור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
11. הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם ספקים ו/או עם נותני שירותים, לרבות קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נושא הסכם זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עם הגורמים הנ"ל סעיף פטור בנוסח כאמור בסעיף 10 לעיל וכן סעיף לפיו הגורמים הנ"ל מתחייבים לאחוז בביטוחים נאותים ביחס לפעילותם. זאת, למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום ו/או היעדר כיסוי ביטוחי נאות לקבלני המשנה כאמור לעיל, מוטלת על הספק.
12. סעיפים 1-11 לעיל הינם מעיקרי החוזה והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של החוזה.

נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחי הספק

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)

אישור קיום ביטוחים

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור *	המבוטח	אופי העסקה *	מעמד מבקש האישור *
שם מכון וינגייט לחינוך גופני ולספורט ו/או המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט ו/או חברות בנות /או מדינת ישראל ו/או מנהלים ו/או עובדים של הנייל	שם	<input type="checkbox"/> נדלין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכייך <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר :
ת.ז. / ח.פ. 500502000	ת.ז. / ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> אחר : שירותי מחשוב לרבות ניהול רשת המחשב, תחזוקה, תיקון, תפעול, התקנה, תכנון, תמיכה	
מען מכון וינגייט נתניה 42040	מען		

כיסויים

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום הביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 הרחבת צד ג' – קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'	₪	2,000,000			ביט _____		צד ג'
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף- היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	₪	20,000,000			ביט _____		אחריות מעבידים

<p>302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 318 מבוטח נוסף – מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (12 חודשים) תאריך רטרן _____</p>	<p>₪</p>	<p>2,000,000</p>			<p>ביט _____</p>	<p>חבות המוצר¹</p>
<p>301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (6 חודשים) תאריך רטרן _____</p>	<p>₪</p>	<p>2,000,000</p>				<p>אחריות מקצועית²</p>

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג):

043 מחשוב; 089 שירותי תחזוקת מערכות;

ביטול / שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

¹ ככל שנערכת פוליסה משולבת, בגבולות אחריות משותפים בביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר, גבולות האחריות המשותפים לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪.

² ככל שנערכת פוליסה משולבת, בגבולות אחריות משותפים בביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר, גבולות האחריות המשותפים לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪.

נספח ד' – טופס דיווח שירותים

שם בעל התפקיד: _____

חודש ושנה: _____

מס"ד	תאריך	פירוט השירותים	היקף השעות
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			
.6			
.7			
.8			
.9			
.10			
.11			
.12			
.13			
.14			
.15			
.16			
.17			
.18			
.19			
.20			
.21			
.22			
.23			
.24			
.25			
.26			
.27			
.28			
.29			
.30			
סה"כ			

*טופס זה נתון לשינויים על פי שיקול דעתו הבלעדי של המכון.

חתימת המנהל

חתימת בעל התפקיד

נספח ה' – כתב התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים

[לחתימה על ידי הספק וכל אחד מצוות הספק]

לכבוד

המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט

ג.א.נ.,

הנדון: כתב התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים

אני, הח"מ, _____, ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם הספק _____ [יש לנקוב בשמו המלא של הספק כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות] (להלן: "הספק") מצהיר ומתחייב בזאת בשם הספק, באופן סופי, מלא, מוחלט ובלתי חוזר, כלפי המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט (להלן: "המכון"), בקשר עם הסכם מס' _____ להתקשרות בחוזה למתן שירותי מחשוב מנוהלים במיקור חוץ עבור המכון (להלן: "ההסכם"), כדלקמן:

1. כי הספק נבחר להתקשרות בהסכם למתן השירותים כהגדרתם בהסכם על נספחיו, ובכלל זאת למתן שירותי מחשוב מנוהלים במיקור חוץ עבור המכון, על פי ההסכם (להלן: "השירותים").
2. כי במועד חתימתי על גבי כתב התחייבות זה, לא קיים (וניתן להסיק באופן סביר שגם לא יתקיים) ניגוד עניינים ו/או ניגוד אינטרסים כלשהם, במישרין ו/או בעקיפין, בין עיסוקי הספק האחרים לבין מתן השירותים (לרבות בגין מתן השירותים עבור המכון ובהתייחס לשירותים אותם הספק מעניק עבור גופים, ארגונים או פרטים אשר עמם קיימים לספק קשרי עבודה ו/או עימם הספק שוקל לעבוד).
3. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים שיידרשו על מנת לוודא כי גם במהלך כל תקופת החוזה לא יתקיים מצב של ניגוד עניינים ו/או ניגוד אינטרסים כאמור, לרבות לגבי כל צד שלישי עמו קשור המכון בקשר עסקי או משפטי, או מצוי בהליך כלשהו הקשור למכון.
4. הספק מתחייב להודיע למכון ללא דיחוי ובכתב, בכל מקרה שבו מתקיים או עלול להתקיים איזה מהנסיבות המפורטות לעיל. במקרה זה יפעל הספק בהתאם לכל הוראות המכון לעניין זה, וככל שיידרש יימנע מלכתחילה, או יפעל מיידי להסרת ניגוד העניינים האמור.
5. למען הסר ספק, כל הוראות כתב התחייבות זה יחולו במלואן וכלשונן על כל אחד מעובדיו ו/או נותני השירות מטעמו של הספק (לרבות הספק בעצמו) ו/או מבעלי התפקיד ומחליפיהם (ככל שיהיו), וכל אחד מהם מתחייב כי אין כעת ולא יהיה בעתיד כל ניגוד עניינים, במישרין ו/או בעקיפין, בין עיסוקיו האחרים ו/או ענייניו האישיים לבין מתן השירותים.
6. אין באמור בכתב התחייבות זה ו/או באיזה מהוראותיו, על מנת לגרוע מכל הוראות מסמכי המכרז.
7. למונחים המופיעים בכתב התחייבות זה תהא אותה משמעות שיש להם במסמכי המכרז ו/או בהסכם, אלא אם הקשרם מחייב אחרת.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____ תאריך: _____ חתימה: _____

נספח ו' – התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות, ביטחון ואבטחת מידע

לכבוד
המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט

ג.א.ג.,

הנדון: כתב התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות, ביטחון ואבטחת מידע

הואיל ו- _____ [יש לנקוב בשמו המלא של הספק כפי שהוא מופיע בתעודת ההתאגדות] (להלן: "הספק") התקשר עם המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט (להלן: "המכון") בהסכם למתן שירותי מחשוב מנוהלים במיקור חוץ עבור המכון (להלן: "ההסכם"); והואיל והח"מ, _____ [שם פרטי ומשפחה], ת.ז. מס' _____ הינו [יש לסמן ✓ במקום הרלוונטי]:

מורשה חתימה במציע; עובד/מועסק של הספק; עובד של קבלן משנה מטעם הספק (במקרה בו אושר קבלן משנה).

אני הח"מ, בתוקף התפקיד שאני ממלא בספק או עבור הספק במסגרת מתן השירותים למכון, מתחייב בזאת כדלקמן:

1. כי אשא באחריות המלאה לשמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, לא אגלה או אעביר לכל צד שלישי או אעשה כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים, הכוללים, בין היתר, כל המידע והמסמכים שייצברו או שיערכו על ידי הספק בקשר עם השירותים, בכל פורמט שהוא, לרבות תוכניות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, מפות, שומות, דיאגרמות, חישובים, רשימות, סקיצות, חוו"ד, דוחות, מצגות, סקרים, פרוגרמות, פרוטוקולים, דיווחים, וכן מידע ומסמכים שנאגרו או שנמסרו לספק במסגרת השירותים, בין אם הוכנו על ידי הספק או באמצעותו ובין אם לאו, וכן כל המסמכים הקשורים בהם, בין בכתב ובין בכל מדיה אחרת, לרבות העתקים וטיטות) וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול או כל סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לי או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע ההסכם או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם ניתנה לשם כך הסכמתו המפורשת של המכון בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "המידע הסודי").

מודגש כי איסור העברת המידע הסודי חל גם על העברתו לספקים אחרים של המכון, אלא באמצעות המכון או על פי הנחיותיו בכתב.

2. מבלי לגרוע משאר הוראות כתב התחייבות זה, אהיה רשאי להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

3. אני מתחייב לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לאישור המכון.

4. אני מתחייב למלא את כל התנאים הקבועים בכל דין בקשר למידע, לרבות אלה הקבועים בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

5. אני מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם המכון, כפי שיומצאו לידינו מפעם לפעם.

6. אני מתחייב בזאת, לא להוציא ממשרדי המכון או ממשרדי הספק או ממשרדי קבלן המשנה בו הנני מועסק או ממשרדי הגורם הנותן שירותים לספק, מסמכים המהווים מידע סודי.

7. אני מתחייב בזאת כי עם סיום עבודתי עבור המכון או בספק או עבור הספק (או בקבלן המשנה) להשיב למכון (או לספק) כל מידע סודי הנמצא ברשותי או בשליטתי, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של המכון.

8. ידוע לי כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, יחולו על הפרת התחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה.

9. התיר לי המכון למסור את המידע הסודי או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהא העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול המכון ומולי, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי המכו וכלפיי, בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות המכון, לכל הפחות כמפורט בהסכם ובכתב התחייבות זה.

10. אני מתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם נבצע לעובדינו או מי מטעמנו העוסק בפעילות עבור המכון, פעם אחת בשנה לפחות, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי אבטחת מידע.

11. אני מסכים כי המכון ו/או מי מטעמו יבצע כל פעולה על פי שיקול דעתו על מנת לוודא את ביצוע התחייבויותי המפורטות לעיל.
12. בכל מקרה של הפרת התחייבות זו או כל חלק ממנה (על ידינו ו/או על ידי מי מעובדינו ו/או מי מאלה הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו), נודיע על כך למכון באופן מיידי, נבצע את כל הפעולות הדרושות לצורך צמצום הנזקים הכרוכים בהפרת התחייבות, ונפצה את המכון בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות הישירים והעקיפים שייגרמו כתוצאה מההפרה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו של המכון כלפינו ו/או כלפי עובדינו ו/או כלפי מי שפעל מטעמנו ו/או עבורנו.
13. התחייבויותינו תפורשנה על דרך ההרחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
14. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות, ואין הן ניתנות לביטול אלא אם תתקבל הסכמה מראש ובכתב מאת המכון, ורק לאחר שהשמדנו כל עותק של המידע.
15. במקרה של פרסום המידע הסודי, לא אראה כמי שהפר את התחייבויותי לסודיות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (1) המידע היה ידוע לנותן השירותים לפני קבלתנו מהמכון עקב ביצוע ההסכם או עקב הסכם אחר שבין הספק למכון ("ההסכם האחר"), מבלי שהופרה התחייבות לסודיות של גורם כלשהו; או (2) המידע הגיע לספק מגורם שלישי שלא עקב הפרת ההסכם או ההסכם האחר על ידי הספק, והספק אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; או (3) המידע נמצא בידיעת הציבור, שלא עקב הפרת ההסכם זה או ההסכם אחר.
16. התחייבויותיי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____ תאריך: _____ חתימה: _____