

5 באוקטובר 2021

לכבוד  
מציעים פוטנציאליים

א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 2021/07 למתן שירותי מחשוב מנוהלים במיקור חוץ, עבור המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט – מענה לשאלות הבהרה**

המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט (להלן: "המכון"), מבקש להשיב לשאלות הבהרה שנשאלו על ידי מי מהמשתתפים במכרז, והכול כמפורט להלן:

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה																																											
1.	הזמנה	13.2.2.2	ציון איכות	עדכון ייזום – שגיאה בהפניה.	תשומת הלב כי בפרמטר מס' 6 לטבלת האיכות – "סביבת הניסיון" – ההפניה הינה לסעיף 5 למפרט השירותים.																																											
2.	הזמנה	13.2.2.2	ציון איכות	עדכון ייזום של מפ"ל האיכות	תשומת לב המציעים לעדכון שלהלן בטבלת האיכות:																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>מס'</th> <th>פרמטר</th> <th>אמת מידה</th> <th>ציון איכות יחסי (בנקודות)</th> <th>ציון איכות מרבי (בנקודות)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"><b>המציע</b></td> </tr> <tr> <td rowspan="7">20</td> <td>1. מספר עובדים – מספר עובדי המציע המועסקים שירותים בתחום המחשוב ללקוחות המציע (שאינם עוסקים בהדרכה, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.</td> <td>עד 20 עובדים</td> <td>30</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2. מחזור כספי – מחזור כספי שנתי ממוצע של המציע בנותן שירותים מנהלים בשנים 2018, 2019 ו- 2020, בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים לכל אחת מהשנים הרלוונטיות.</td> <td>מעל 120 עובדים</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>עד 4 מיליון ₪</td> <td>20</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">3. כמות לקוחות – כמות הלקוחות, אשר מחזיקים מלינום 100 משתמשים שונים, להם המציע מניק שירותים מנהלים במיקור חוץ כמתואר במכרז זה, במיעד האחרון להגשת הצעות.</td> <td>מעל 10 מיליון ₪</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4-10 מיליון ₪</td> <td>32</td> <td></td> </tr> <tr> <td>לעד 3 לקוחות</td> <td>20</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">4. כמות לקוחות – כמות הלקוחות, אשר מחזיקים מלינום 100 משתמשים שונים, להם המציע מניק שירותים מנהלים במיקור חוץ כמתואר במכרז זה, במיעד האחרון להגשת הצעות.</td> <td>מעל 10 מיליון ₪</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4-8 לקוחות</td> <td>7</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>9 לקוחות ומעלה</td> <td>10</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מרבי (בנקודות)	<b>המציע</b>					20	1. מספר עובדים – מספר עובדי המציע המועסקים שירותים בתחום המחשוב ללקוחות המציע (שאינם עוסקים בהדרכה, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.	עד 20 עובדים	30		2. מחזור כספי – מחזור כספי שנתי ממוצע של המציע בנותן שירותים מנהלים בשנים 2018, 2019 ו- 2020, בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים לכל אחת מהשנים הרלוונטיות.	מעל 120 עובדים	6		עד 4 מיליון ₪	20		3. כמות לקוחות – כמות הלקוחות, אשר מחזיקים מלינום 100 משתמשים שונים, להם המציע מניק שירותים מנהלים במיקור חוץ כמתואר במכרז זה, במיעד האחרון להגשת הצעות.	מעל 10 מיליון ₪	4		4-10 מיליון ₪	32		לעד 3 לקוחות	20		4. כמות לקוחות – כמות הלקוחות, אשר מחזיקים מלינום 100 משתמשים שונים, להם המציע מניק שירותים מנהלים במיקור חוץ כמתואר במכרז זה, במיעד האחרון להגשת הצעות.	מעל 10 מיליון ₪	4		4-8 לקוחות	7			9 לקוחות ומעלה	10	
מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי (בנקודות)	ציון איכות מרבי (בנקודות)																																												
<b>המציע</b>																																																
20	1. מספר עובדים – מספר עובדי המציע המועסקים שירותים בתחום המחשוב ללקוחות המציע (שאינם עוסקים בהדרכה, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.	עד 20 עובדים	30																																													
	2. מחזור כספי – מחזור כספי שנתי ממוצע של המציע בנותן שירותים מנהלים בשנים 2018, 2019 ו- 2020, בהתאם לדוחות הכספיים השנתיים המבוקרים לכל אחת מהשנים הרלוונטיות.	מעל 120 עובדים	6																																													
		עד 4 מיליון ₪	20																																													
	3. כמות לקוחות – כמות הלקוחות, אשר מחזיקים מלינום 100 משתמשים שונים, להם המציע מניק שירותים מנהלים במיקור חוץ כמתואר במכרז זה, במיעד האחרון להגשת הצעות.	מעל 10 מיליון ₪	4																																													
		4-10 מיליון ₪	32																																													
		לעד 3 לקוחות	20																																													
	4. כמות לקוחות – כמות הלקוחות, אשר מחזיקים מלינום 100 משתמשים שונים, להם המציע מניק שירותים מנהלים במיקור חוץ כמתואר במכרז זה, במיעד האחרון להגשת הצעות.	מעל 10 מיליון ₪	4																																													
4-8 לקוחות		7																																														
	9 לקוחות ומעלה	10																																														
3.	הסכם	2	תוכן עניינים	עדכון ייזום – שגיאה בהפניה.	ההפניות בתוכן העניינים שבהסכם ההתקשרות יעודכנו בהסכם שיחתם על המציע הזוכה.																																											
4.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר האם קיים במכון active directory במידה וכן, איזה גרסה.	קיימים 3 שרתי Active Directory מבוססים Windows Server 2019 כולל DFSR ביניהם.																																											
5.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר האם קיימים במכון שרתים שהינם לפני שנת 2008.	כן. קיים שרת מבוסס Windows Server 2003. שרת זה מתוכנן להחלפה על ידי הספק הזוכה במהלך שנת 2022.																																											
6.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר איזה אנטי וירוס קיים במכון.	אנטי וירוס – ESET .Cynet .EDR.																																											
7.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש לפרט סוג שרתים פיזיים וסטורג' במכון.	2 שרתי HP DL-380 G10. לכל שרת Storage מקומי מבוסס קוד פתוח וכולל רפליקציה בין השרתים. שרת HP DL-360 G10. שרת Dell PowerEdge R630.																																											

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
8.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר איזה סוג וירטואליזציה קיימת במכון (xen / hyperV / vmware).	על השרתים כולם מותקנת מערכת וירטואלית מבוססת Linux QEMU כולל ZFS Replication בין השרתים.
9.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר האם קיים במכון שרת מיילים מקומי או בענן.	במכון קיימת סביבה היברידית מבוססת Office 365.
10.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר האם תחנות הקצה עובדים "בתפיסה" של טרמינל או מחשבים מקומיים "כקליינט סרור".	גם וגם. חלק מהמשתמשים עובדים בטרמינל ורוב המשתמשים עובדים עם מחשבים אישיים בתצורת Domain.
11.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר האם במכון נעשה שימוש בענן ציבורי כדוגמת google / Azure.	כן. במכון יש שימוש הן ב- Azure והן ב- Google.
12.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר האם קיים במכון מנהל אבטחת מידע.	חיובי.
13.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר מה מצבת כוח האדם של המכון העוסק בתמיכת משתמשים לנושא המחשוב.	תכולת השירותים הכלולה במסגרת מכרז זה שונה מהמצב הקיים כיום במכון ולכן התשובה לשאלה זו אינה רלוונטית. על המציעים לשקלל ולתמחר את הצעתם בהתאם לתכולת השירותים המפורטות במסמכי המכרז, לרבות מפרט השירותים.
14.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר מהי רמת הזמינות הנדרשת במסגרת ההתקשרות למתן שרותי Help Desk באתר המכון ולתמיכה ע"י Help Desk.	מובהר כי הזמינות הנדרשת של אחראי תשתיות המוצע הינה כמפורט בסעיף 3.7.1 למפרט השירותים. שירותי ה- Help Desk הנדרשים מפורטים בסעיף 3.8 למפרט השירותים. תשומת הלב כי רמת השירות הנדרשת מפורטת בסעיף 4.9 למפרט השירותים.
15.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש לקבל סכמת של טיפולוגית השרתים אל מול ה- DR ואל מול מערכת הגיבוי.	מידע מפורט יועבר לספק הזוכה.
16.	הזמנה	2.2.2	השירותים	מתבקש להבהיר איזה סוג/חברה קיים במכון לכל אלה: אנטי וירוס; חומת אש; סינון מיילים; תוכנת גבוי; תוכנת ניטור.	מידע מפורט יועבר לספק הזוכה.
17.	הזמנה	2.2.8	השירותים	מתבקש להבהיר את שירותי ה- Help Desk והאם הכוונה שהתקלות יפתחו	מובהר כי כל קריאה בגין תקלה מהשטח תיפתח במרכז הסיוע של המציע הזוכה ותנוהל על ידו עד לסגירתה המוצלחת, זאת באמצעות

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
				במשרדי המציע הזוכה ויועברו לאחראי תשתיות מוצע ו/או מי מטעמו.	סיוע טלפוני למשתמש, השתלטות מרחוק, טיפול מקומי של אחראי תשתיות המוצע ו/או מי מטעמו בשטח המכון.
18.	הזמנה	2.2.8	השירותים	מתבקש להבהיר כמה משתמשים יש במכון.	במכון כ - 170 משתמשים כולל מספר עובדים בכ - 6 שלוחות חיצוניות למכון. תשומת הלב כי ייתכן גידול בכח האדם בעתיד.
19.	הזמנה	2.3	פרשנות	נבקש כי תימחק ההוראה לפיה יחולו ההוראות המחמירות עם הספק, שכן הדבר אינו נהוג על פי כללי הדין. לחילופין נבקש כי יחולו כללי הפרשנות הרגילים, ספציפי גובר על כללי ומאוחר גובר על מוקדם.	הבקשה נדחית.
20.	הזמנה	9.5	תנאי סף – מציע	מתבקש לעדכן את הדרישה ל - 2 לקוחות.	הבקשות נדחות. תנאי הסף הנקובים בסעיפים 9.5 ו - 9.6 להזמנה, מציבים דרישות גבוהות יותר מהאמור בתוספת לחוק חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993.
21.	הזמנה	9.5.2	תנאי סף – מציע	מתבקש לעדכן את הדרישה ל - 150,000 ₪.	המכון מצוי בתהליכי התפתחות טכנולוגיות ולכן תנאי הסף אינם משקפים בהכרח את היקף השירות שקיים במכון, אלא צופים את פני השדרוג והמורכבות העתידית הדרושה למכון. בשונה ממצב קיים או מתפתח (נגרי ו/או שגרת), הדינמיות של השירותים מושא המכרז מחייבת ספק/בעל תפקיד שיידרש לתת פתרונות בזמן אמת למורכבות טכנולוגיות. מטעם זה, תנאי הסף משקפים ספק שמידת הביזור שלו רחבה יותר מזה שנדרש כיום במכון.
22.	הזמנה	9.6	תנאי סף – מציע	מתבקש לעדכן את הדרישה כך שניתן יהיה להציג מחזור הכנסות מהשנים 2017-2020.	בנוסף, המכון נדרש לספק/בעל תפקיד בעל ניסיון משמעותי במתן שירות ללקוחות בהיקף ובמורכבות המתוארת לעיל, וזאת הן בשל אופי הפעילות של עובדי המכון (המשתמשים), עבורם נדרשים שירותים ברמה ובהיקף מסויים, לרבות back office, זמינות מיידית וכיו"ב; והן בשל מורכבות המערכות הקיימות והעתידיות שיידרשו למכון, לרבות הממשקים ביניהן.
23.	הזמנה	9.6	תנאי סף – מציע	מתבקש לעדכן את הדרישה למחזור כספי ממוצע של לפחות 3,000,000 ₪.	טיב וסוג השירותים האמור לעיל מתאפייין בספקים שלהם ניסיון בהיקף ובכמות הנדרשת במסגרת תנאי הסף, אף שהיקף השירות כיום במכון נמוך יותר.
24.	הזמנה	9.8.1	תנאי סף – אחראי תשתיות מוצע	מתבקש כי לצורך הוכחת תנאי הסף ניתן להציג גם תעודת MCSA ו/או MCSE	לצורך הוכחת תנאי הסף ניתן להציג גם תעודת MCSE ו/או MCSA לא ניתן להציג תעודת "ניהול רשתות תקשורת"

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
				ו/או "ניהול רשתות תקשורת" של בית ספר או מכללה מוכרים בתחום ההייטק.	של בית ספר או מכללה מוכרים בתחום ההייטק.
25.	הזמנה	12	תוקף הצעת המציע	מתבקש להבהיר כי תוקף ההצעה יוגבל לתקופה של 12 חודשים ממועד ההצעה וככל והמכון מבקש לתקופה נוספת יעשה זאת בכתב והספק ישקול זאת.	הבקשה נדחית. תשומת הלב כי תוקף ההצעה הינו עד ליום 15.04.2022.
26.	הזמנה	פרמטר 1 סעיף 13.2.2	ציון איכות	מתבקש לבטל פרמטר איכות זה.	הבקשה נדחית.
27.	הזמנה	פרמטר 2 סעיף 13.2.2	ציון איכות	מתבקש לבטל פרמטר איכות זה.	הבקשה נדחית.
28.	הזמנה	13.2.4.1	הצעת מחיר לריטיינר חודשי	מתבקש להעלות את סכום המקסימום להצעת המחיר.	הבקשה נדחית.
29.	הזמנה	18.2	חובת החתימה על החוזה	מתבקש למחוק את המינוח "שבועות רצון". כמו כן, נבקש כי חובת החתימה תהא הדדית, וכי המכון לא יעכב את החתימה על ההסכם מסיבות שאינן סבירות בנסיבות העניין.	המילים: "לשבועות רצון של המכון", ימחקו.
30.	הזמנה	18.3 ו- 19	חובת החתימה על החוזה	מתבקש כי במקרה ובו ביטל המכון את ההסכם לאחר שהחל במתן השירותים תשלום לספק התמורה עבור השירותים שסופקו בפועל וכן יבוצע החזר הוצאות לספק בעבור שירותים שהוזמנו ואינם ניתנים לביטול.	הבקשה נדחית. במקרה של ביטול החוזה, מכל סיבה שהיא, יהיה הספק זכאי לתמורה עבור השירותים שהעניק עד למועד הביטול.
31.	הזמנה	19.1	הזכות לבטל	נבקש כי זכות הביטול תקום לאחר הודעה בכתב וכן למחוק את המילה "חוזה" מן הסעיף.	הבקשה נדחית.
32.	הזמנה	20.1 ו- 20.3	תקופת ההתקשרות	מתבקש כי בפרק הזמן ישונה ובמקום 30 ימים יהא 60 ימים.	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
33.	הזמנה	22 וסעיף 2.6 להסכם	העדר בלעדיות	וסעיף 2.6 לנספח ה' – הסכם ההתקשרות.	הבקשה נדחית.
34.	נספח א' להזמנה	1.8	אישור תנאי ההזמנה	מתבקש להוסיף ובלבד שהמידע שנמסר במסגרת מכרז זה על ידי המכון נכון ומדויק.	הבקשה נדחית.
35.	נספח ד' - ניסיון אחראי תשתיות מוצע	5.2- 5.1	תנאי האיכות	האם הטבלאות בנספח מתייחסות למציע או לאחראי התשתיות המוצע.	כל הסעיפים/טבלאות למילוי בנספח מתייחסות לניסיון של אחראי תשתיות מוצע.
36.	נספח ה' – רו"ח	כללי	כללי	מתבקש לעדכן לנוסח המוסכם בין לשכת רו"ח לבין החשב"ל במשרד האוצר, כך שיציג את כלל המידע הרלוונטי להצעה.	הבקשה נדחית. יש לצרף אישור רואה חשבון, בנוסח המצורף כנספח ה' להזמנה.
37.	נספח ו' - הצעה כספית	1	הערה בטבלה הראשונה	נבקש למחוק את הערה שכן תכולת הריטיינר החודשי מפורטת בנספח א' להסכם.	הבקשה נדחית.
38.	נספח ו' - הצעה כספית	3.4.3 ו 3.5	דגשים למילוי ההצעה	מתבקש למחוק את האמור בסעיפים האמורים.	הבקשה נדחית.
39.	הסכם	2.1	השירותים	מתבקש כי בכל מקום בו כתוב בהסכם "אחריות כוללת" יובהר כי הרי שהכוונה תהא אחריות בהתאם לדין וההסכם.	הבקשה נדחית.
40.	הסכם	2.2	השירותים	נבקש למחוק את המילים "לרבות אך לא רק".	הבקשה נדחית. מילים אלו אינן מופיעות בסעיף.
41.	הסכם	2.2.12	השירותים	מתבקש להבהיר האם ניטור המערכות יבוצע באמצעות תוכנה קיימת של המכון או שעל המציע לספק תוכנה כאמור על חשבונו.	על המציע לספק תוכנה כאמור על חשבונו. התוכנה צריכה להיות Agent-less ובעלת יכולות ניטור כולל אפשרות ניטור של תוכנות לוגיות, פרוססים וגישה לבסיסי נתונים. התוכנה צריכה לתמוך במתן פתרונות מבוססי תרחיש, לדוגמא – העלאה אוטומטית של פרוסס שנפל וכדומה.
42.	הסכם	2.2.17	השירותים	מתבקש להבהיר האם באחריות המציע לנהל ו/או לפעול מול ספקי צד ג' כמו – חברות תקשורת, אבטחת מידע, ניהול מאגרי מידע,	חיובי. ראו סעיף 2.2.17 להסכם בעניין שיתוף פעולה עם אנשי המכון וספקים נוספים העובדים מטעמו.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
				בתי תוכנה, ספקי אינטרנט וכיו"ב.	
.43	הסכם	2.3	השירותים	מתבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
.44	הסכם	2.5.1	שינויים בתכולה	מתבקש כי הסמכות להכריע באם השירותים שבמחלוקת הנם חלק מתכולת המכרז תהא לגורם אובייקטיבי עליו יסכימו הצדדים ולא מסורה לצד אחד להסכם.	הבקשה נדחית.
.45	הסכם	2.5.2	שינויים	מתבקש להבהיר כי במקרה של שינוי כאמור בסעיף תינתן לספק הודעה מראש ובכתב של 60 ימים. כמו כן במקרה של צמצום של השירותים תינתן לספק האפשרות לבטל את ההסכם בהתראה מראש של 60 ימים.	הבקשה נדחית. לצד האמור, במקרה של שינוי בתכולת השירותים, לרבות צמצום, תינתן לספק הודעה 30 ימים מראש ובכתב.
.46	הסכם	3.1.12	הצהרות והתחייבויות הספק	מתבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים "ובלבד שאלו יימסרו לספק".	הבקשה נדחית.
.47	הסכם	4.2.1	שיתוף פעולה	מתבקש למחוק את המילה "בלעדית".	הבקשה נדחית.
.48	הסכם	4.2.3	שיתוף פעולה	מתבקש להוסיף "ובלבד שהדרישה להנפקת דוחות לא תטיל הוצאות בלתי סבירות על הספק".	הבקשה נדחית.
.49	הסכם	4.3.5 – 11.1.1	מקום השירותים ושעות אספקת השירותים	מתבקש למחוק את המילים "המלאה והבלעדית" ולכתוב במקומם את המילים "עפ"י דין". כמו כן מתבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם: 1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש. 2. הספק יהא אחראי לנזק ישיר בלבד ולא יישא	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
				<p>באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, שייגרם למכון ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.</p> <p>3. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל בתקופה של 12 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או שהייתה צפויה להיות משולמת (אם טרם חלפו 12 חודשים).</p> <p>4. הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המכון ו/או מי מטעמו.</p>	
50.	הסכם	8.4, 4.3.6 ו - 19	מקום השירותים ושעות אספקת השירותים	<p>מתבקש להבהיר כי האמור יחול רק בקשר לתוצרי השירותים שפותחו באופן ייחודי על ידי הספק עבור המכון ואשר יהיו בבעלות המכון.</p> <p>מתבקש כי האמור לא יחול ביחס לתוכנות מדף, תוכנות צד שלישי וכמו כן, על מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, אשר הינו ידע גנרי שהיה בבעלות הספק קודם להתקשרות זו ואלה יישארו בבעלות בעליהם המקורי.</p>	נוסח הסעיף לא ישונה.
51.	הסכם	5.1.2	נציגי הצדדים וצוות הספק	<p>מתבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק ו/או הוצאה במקרה בו הספק יישם דרישה, הוראה או הנחיה של המכון, בניגוד לדעתו המקצועית של הספק אשר התריע בפני המכון על</p>	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
				כך.	
.52	הסכם	5.2.2	נציג הספק	מתבקש כי התחייבויות הנציג תחייב את הספק לכל דבר ועניין ובלבד כי מדובר בהתחייבות אשר מקורה בהוראות ההסכם.	מקובל.
.53	הסכם	5.3.2	צוות הספק	מתבקש להבהיר כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק (מילואים, מחלה חו"ח וכיו"ב), תתחייב החלפה כאמור והמזמין לא יסרב להחלפה.	הבקשה נדחית. לצד האמור מובהר כי המכון לא יסרב להחלפת עובד במקרים כאמור, אלא מטעמים סבירים.
.54	הסכם	5.3.5	צוות הספק	מתבקש לשנות את תקופת ההודעה ל - 45 ימים.	הבקשה נדחית.
.55	הסכם	5.5.1	קליטת עובדי הספק	מתבקש למחוק את זכות המכון לקלוט את עובדי הספק או לחילופין להוריד את נוסח לפיו מותרת קליטה של עובדי הספק על ידי הספק החלופי.	הבקשה נדחית.
.56	הסכם	6.2	תקופת ההתקשרות	מתבקש להאריך את תקופת ההודעה למימוש האופציה ל - 60 ימים.	הבקשה נדחית.
.57	הסכם	6.4	תקופת ההתקשרות	אנא הבהירו האם הסעיף מתייחס להצבת כח אדם כחלק משירותי הריטיינר. למפרט השירותים.	מובהר כי הסעיף מתייחס לשירותים שאינם חלק משירותי הריטיינר, כמפורט בסעיף 4 למפרט השירותים.
.58	הסכם	7.2.1	סיום מטעמי נוחות	מתבקש להאריך את תקופת ההודעה ל - 60 ימים.	הבקשה נדחית.
.59	הסכם	7.2.2	סיום מטעמי הפרה	מתבקש להאריך את תקופת ההודעה ל - 14 ימים.	הבקשה נדחית. לצד האמור, תקופת ההודעה תוארך ל - 7 ימים.
.60	הסכם	7.2.3	סיום לאלתר	מתבקש כי המקרים המנויים בסעיפים 7.2.3.1-7.2.3.2 לא יזכו בזכות ביטול לאלתר. במקרים אלו ניתן שהביטול יעשה בהתאם לאמור בסעיף 7.2.2 להסכם.	הבקשה נדחית.
.61	הסכם	8.6	תוצאות סיום הסכם	מתבקש למחוק את הסעיף ולחילופין מתבקש להבהיר למה הכוונה להעברת חזקה ופינוי מקום השירותים על	נוסח הסעיף לא ישונה. מובהר כי הסעיף מתייחס לפינוי כל אדם וחפץ משטחי המכון, לרבות אחראי תשתיות מוצע או כל גורם אחר של הספק, לרבות הציוד מטעמים.



מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
				חשבון הספק.	
.62	הסכם	10.3	התמורה	מתבקש כי לאחר המילים "ובכפוף לאישורם על ידי המנהל" להוסיף את המילים "אשר יבחן את עמידת הספק בהוראות ההסכם".	הבקשה נדחית.
.63	הסכם	[סעיף חדש]	אחריות	<p>מתבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הגבלת אחריות, לפיה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למכון ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים ישירים בכל תקופת ההתקשרות, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לספק ב- 12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק.</p> <p>כמו כן, לספק לא תהא כל חבות ו/או אחריות של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המכון.</li> <li>• שימוש או הפעלה לא נכונים של הפריטים או של כל חלק מהם.</li> <li>• ביצוע עבודה או שינויים בפריטים או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מהספק.</li> <li>• שימוש בפריטים עם מוצרים שלא סופקו ע"י הספק, לרבות מקרים של הפרות זכויות צדדים שלישיים הנובעות מאופן</li> </ul>	הבקשה נדחית. לצד האמור שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו על ידי הספק בהתאם לתנאי האחריות הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
				<p>השימוש כאמור.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.</li> <li>• הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המכון ו/או תשתית ציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.</li> <li>• שימוש בפריטים או בכל חלק מהם באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום, התיעוד או שלא בהתאם לרישיון השימוש שלהם.</li> <li>• תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support).</li> </ul> <p>יתר על כן, מתבקש להבהיר כי שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה.</p>	
.64	הסכם	11.1.2 , 15.2 ו - 18.8	שיפוי	<p>מתבקש להוסיף את תניות השיפוט המקובלות, ולקבוע כי חובת השיפוי של הספק תהא בכפוף לכך שהמכון: (1) יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום; (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה; ו- (3) לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.</p> <p>בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p>	<p>הבקשה נדחית. לצד האמור, המכון יודיע לספק אודות תביעה/ דרישת תשלום.</p>
.65	הסכם	11.1.3	אחריות	מתבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
			המכון	אין זה ראוי לפטור מראש את המכון מאחריות לנזקים. כל צד יישא האחריות שלו בהתאם להוראות הדין.	
.66	הסכם	12.2 ו- 12.4	פיצויים מוסכמים	מתבקש למחוק את האמור בחלק השני של הסעיף וכי הפיצוי המוסכם יהווה סעד חלופי ולא מצטבר.	הבקשה נדחית.
.67	הסכם	12.3	פיצויים מוסכמים	מתבקש בסוף הסעיף להוסיף את המילים "מהסכם זה".	הבקשה נדחית.
.68	הסכם	13.1	המחאת זכויות וחובים	מתבקש כי המכון לא יסרב, אלא מטעמים שאינם סבירים וככל שזכויותיו לא נפגעו.	מקובל.
.69	הסכם	13.4	המחאת זכויות וחובים	מתבקש להוסיף "וככל שזכויות הספק לא תיפגענה כתוצאה מההסבה/ההמחאה כאמור".	הבקשה נדחית.
.70	הסכם	14.1	הגבלת שינויים בתאגיד	מתבקש כי הודעה כאמור תחויב רק ככל ומדובר בשינוי שליטה העולה על 75% ובלבד באם יש בשינוי כאמור כדי להשפיע על התחייבויות הספק.	הבקשה נדחית.
.71	הסכם	14.2	הגבלת שינויים בתאגיד	מתבקש להאריך את התקופה המנויה ל - 60 ימים.	הבקשה נדחית.
.72	הסכם	15.1.3	מעמד הספק	מתבקש לצמצם את הסעיף. חובת הספק בהקשר זה הינה לדינים הקשורים בהעסקת עובדיו ומעמדו העצמאי כנותן שירותים. מתבקש לאחר מילים "כל דין" להוסיף את המילים "אשר חל על הספק".	נוסח הסעיף לא ישונה. הסעיף מתייחס כמובן לחובות הספק, כספק עצמאי.
.73	הסכם	15.2.2	שיפוי	מתבקש לתקן את הגדרת המונח "נזק כספי שייגרם למכון". מתבקש להבהיר כי חובת השיפוי הינה לנזקים אשר יצאו מכיסו של המכון או לחילופין נקבע באמצעות	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
				פסק דין חובה על המכון לשלם. נוסח הסעיף מטיל על הספק לכאורה כפל פיצוי - גם באשר לסכום שנפסק בפסק הדין אשר ישולם לעובד (שיפוי) ולכאורה תשלום נוסף באותו הגובה למכון.	
.74	הסכם	17	קיצוץ	מתבקש כי זכות הקיצוץ תהא כפופה להגבלות הדין בעניין זה, חובת הודעה, סכומים קצובים בלבד, וקיצוץ מן הכספים המגיעים לספק מהסכם זה.	הבקשה נדחית.
.75	הסכם	18.1	סודיות	מתבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהצד המקבל יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל; מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. מתבקש למחוק את המילה "עקיף". כמו כן מתבקש כי חובת השמירה הסודיות תוגבל לתקופה של 5 שנים מסיום ההסכם. הערות אלו רלבנטיות גם לאמור בנספח ו' בסעיף 1 ו- סעיף 15.	המונח: "המידע הסודי" לא יכלול את כל אלה: (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המכון ו/או מידע שהיה באותו מועד מצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את מידע סודי; (4) כלים סטנדרטיים לפיתוח של הספק, מוצרי מדף של צד ג' או כל מוצר ו/או תוצר שהספק פיתח לפני ביצוע העבודות ובלי כל קשר עם אספקתו למכון אף אם שולב ו/או נעשה בהם שימוש במערכת וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי הספק באופן ייעודי לצורך ביצוע העבודות; (5) מידע אשר גילויו נדרש על פי צו של רשות מוסמכת ו/או הדין, ובלבד שהספק הקנה למכון אפשרות להתנגד למסירת המידע כאמור במסגרת הליך משפטי.
.76	הסכם	18.3	סודיות	מתבקש כי המילה "בלעדית" תמחק. אחריות הספק הינה בהתאם לדין.	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
.77	הסכם	18.5	סודיות	מתבקש להבהיר כי חובות אלו יוטלו על הספק ככל שהדבר מתאפשר בהתאם לדין וכי אין באמור בסעיף כדי להטיל על הספק לבצע פעולות אשר עשויות לחשוף אותו לאחריות כלשהי מצד הרשויות הדורשות לקבל את המידע.	הבקשה נדחית.
.78	הסכם	18.8	סודיות	מתבקש כי האמור בסעיף יהא כפוף לתניות שיפוי.	הבקשה נדחית.
.79	הסכם	19.3	קניין רוחני	מתבקש למחוק סעיף זה שכן מדובר על חזרה על האמור בסעיף 18 לחוזה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.80	מפרט השירותים	1.1	כללי	מתבקש כי חלקו הראשון המתייחס לתוכניות אשר נקבעו על ידי הנהלת המכון ואין להם קשר לשירותים יימחק.	הבקשה נדחית.
.81	מפרט השירותים	1.9	כללי	מתבקש למחוק את ההתייחסות לרישיונות ודרישות חוק משתנות וכן צרכים משתנים. תכולת השירותים ותמחורם מבוסס על המצב הקיים כיום בכל ההיבטים.	הבקשה נדחית.
.82	מפרט השירותים	3.4.11	פירוט תכולת השירותים הנכללים בריטיינר	מתבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
.83	מפרט השירותים	3.11	מערך גיבוי והתאוששות DR	בעמוד 31, סעיף 5.3.2, נרשם כי במכון קיימת מערכת DR מבוססת ZFS. נבקש הבהרה לגבי הצורך בהצעת אלטרנטיבות ליישום אתר DR.	מובהר כי על הספק ללמוד את המצב הקיים לצורך מתן השירותים וככל שימצא לנכון מבחינה מקצועית ימליץ על שיפורים ואלטרנטיבות.
.84	מפרט השירותים	4.9.1	רמת שירות SLA	מתבקש להגדיר כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.	מקובל.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת הסעיף	שאלה	מענה
.85	מפרט השירותים	5	תיאור מצב קיים במכון	נבקש לקבל פירוט בנושא הקריאות: כמות הקריאות היומית / חודשית והתפלגות הקריאות על פי נושאים.	כמות הקריאות הממוצעת ליום עבודה הינה כ- 35 קריאות ממשתמשים + כ- 10 קריאות לשדרוגים ופרויקטים שוטפים. בנוסף קיימים פרויקטים הניתנים ע"י יועץ אבטחת המידע, הגנת הפרטיות, בתי תוכנה שונים (שדרוגים והתקנות חדשות)
.86	מפרט השירותים	5	תיאור מצב קיים במכון	נבקש את רשימת הציוד המלאה כולל דגמים ומסי סריאליים.	הבקשה נדחית. מידע מפורט יועבר לספק הזוכה.
.87	מפרט השירותים	כללי	כללי	נבקש לקבל הבהרה בנושא חלקי חילוף - האם אתם תספקו את חלקי החילוף הנדרשים במידת הצורך, או לחילופין, על הספק להיערך עם מלאי חלקי חילוף על חשבוננו.	המכון יספק חלקי חילוף. במסגרת מכרז שירותים מנוהלים המכון אינו רוכש אחריות על הציוד.
.88	מפרט השירותים	5.3.2	רשת מנהלה	מאחר והמערכות הוירטואליות של המכון מבוססות Linux KVM מתבקש להבהיר האם יינתן ניקוד נוסף למציע שיש לו הסמכות Linux.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.89	מפרט השירותים	5.3.2	רשת מנהלה	מאחר והמערכות הוירטואליות של המכון מבוססות Linux KVM מתבקש להבהיר האם יינתן ניקוד נוסף למציע שיש לו ניסיון בתחזוקת מערכות כנ"ל.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.90	מפרט השירותים	5.3.2	רשת מנהלה	מאחר ומערכת ה- DR של המכון מבוססות Linux ZFS מתבקש להבהיר האם יינתן ניקוד נוסף למציע שיש לו ניסיון בתחזוקת מערכות כנ"ל.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.91	מפרט השירותים	5.6	מרכזיה	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות בכל הקשור לביצוע עבודות החלפת המרכזיה על ידי חברת בינת, וכי חברת בינת והמכון הינם האחראים הבלעדיים לתוצאות פרויקט זה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.92	מפרט	5.7	ציוד אבטחת	מאחר והמערכות אבטחת המידע של המכון מבוססות	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס'	שם המסמך	סעיף / עמוד	נושא / כותרת / הסעיף	שאלה	מענה
	השירותים		מידע	ESET ו-FORTIGATE מתבקש להבהיר האם יינתן ניקוד נוסף למציע שיש לו סמכות מטעם ESET ו-FORTIGATE.	
.93	נספח ג' ביטוח		נספח ג' 1 – אישור קיום ביטוחי הספק	מאחר ופוליסת האחריות המקצועית נקובה בדולר ארה"ב, נבקש להעמיד את גבול האחריות לחבות מוצר ולאחריות מקצועית ל-500,000 דולר.	לא יערך שינוי במסמכי המכרז. מבלי לגרוע – ניתן להשיג ביטוח בדולרים ובלבד שלא יפחת מגבולות האחריות הנקובים במסמכי המכרז.
.94	נספח ג' ביטוח		ביטוחי הספק	נבקש לשלב את ביטוח אחריות מקצועית יחד עם חבות מוצר(שיהיה משולב) - על כן נבקש לשלב זאת בכל הסעיפים הרלוונטים.	לא יערך שינוי במסמכי המכרז. עם זאת תתקבל פוליסה משולבת ובלבד שהמציע יעמוד בהיקף גבולות האחריות לכל אחד מהביטוחים כפי שמצוין במסמכי המכרז.
.95	נספח ג' ביטוח	3.6		נבקש למחוק סעיף זה, הרי הוא זהה לסעיף 3.4.	לא יערך שינוי במסמכי המכרז.
.96	נספח ג' ביטוח	11		נבקש להוסיף לאחר המילים "התקשרותם עם הספק" את המילים הבאות: "לחילופין רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו".	ניתן לקבל בכפוף לשינוי המלל שלהלן – "לחילופין רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה תחת שם המבוטח בפוליסות הספק כך שהפוליסות יכסו גם את האחריות החוקית של כל אחד מהקבלנים".
.97	נספח ג' ביטוח	12		בקש להוסיף בסוף הסיחף את המילים הבאות: "אולם אי אסקפת אישור קיום ביטוחים חתום במהלך 10 ימים מחתימת הסכם זה לא תיחשב הפרה יסודית".	לא יערך שינוי במסמכי המכרז.
.98	נספח ג' ביטוח		אישור קיום ביטוחים	נבקש לשלב את ביטוח אחריות מקצועית יחד עם חבות מוצר(שיהיה משולב)	לא יערך שינוי במסמכי המכרז. עם זאת תתקבל פוליסה משולבת ובלבד שהמציע יעמוד בהיקף גבולות האחריות לכל אחד מהביטוחים כפי שמצוין במסמכי המכרז.
.99	נספח ג' ביטוח		אישור קיום ביטוחים	גבול אחריות בהתאם לשאלה הקודמת, נבקש שגבול אחריות מקצועית משולב חבות מוצר יהיה ₪4,000,000.	לא יערך שינוי במסמכי המכרז.
.100	נספח ג' ביטוח	12		נבקש להבהיר כי בנוסח שייחתם על ידי עובדי מטריקס יימחק החלק בסעיף המטיל חובת פיצוי. לחילופין נבקש כי נוסח	לא יערך שינוי במסמכי המכרז לגבי כל אחת מהבקשות.

מענה	שאלה	נושא / כותרת הסעיף	סעיף / עמוד	שם המסמך	מס'
	הסעיף יהא "הספק ישפה את המכון" במקום "נפצה את המכון".				
לא יערך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ההתחייבויות לשמירה על סודיות תהא לתקופה של 5 שנים מסיום ההסכם.		14	נספח ג' ביטוח	.101
על המציעים במכרז לצרף מסמך זה להצעתם במכרז, כשהוא חתום בחותמת ובחתימת המציע במקום המיועד לכך.					

בכבוד רב,

מכון וינגייט הלאומי למצוינות בספורט

הריני לאשר האמור בהבהרה זו

חתימת המציע