

הנדון: מכרז פומבי מס' 2021/14 למתן שירותי ניהול מערכות מידע (מנמר) במיקור חוץ, עבור המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט – מענה לשאלות הבהרה

המכון הלאומי למצוינות בספורט על שם אורד צ'ארלס וינגייט (להלן: "המכון"), מבקש להשיב לשאלות הבהרה שנשאלו על ידי מי מהמשתתפים במכרז, והכל כמפורט להלן:

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה												
1.	הזמנה	סעיף 4.1	עדכון מועדים	מתבקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.	מועדי המכרז יעודכנו כמפורט בטבלה שלהלן: <table border="1" data-bbox="172 819 721 1151"> <thead> <tr> <th>מועד</th> <th>אירוע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14 בנובמבר 2021, עד השעה 12:00.</td> <td>המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים</td> </tr> <tr> <td>1 בדצמבר 2021, בשעה 12:00.</td> <td>המועד האחרון להגשת הצעות</td> </tr> <tr> <td>מועד תוקף הצעה יוותר ללא שינוי.</td> <td>מועד תוקף ההצעה</td> </tr> </tbody> </table>	מועד	אירוע	14 בנובמבר 2021, עד השעה 12:00.	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים	1 בדצמבר 2021, בשעה 12:00.	המועד האחרון להגשת הצעות	מועד תוקף הצעה יוותר ללא שינוי.	מועד תוקף ההצעה				
מועד	אירוע																
14 בנובמבר 2021, עד השעה 12:00.	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים																
1 בדצמבר 2021, בשעה 12:00.	המועד האחרון להגשת הצעות																
מועד תוקף הצעה יוותר ללא שינוי.	מועד תוקף ההצעה																
2.	הזמנה	סעיף 8.5.1.1	תנאי סף	מתבקש להכיר לצורך עמידה בתנאי הסף גם בתואר ניהול טכנולוגיה, זאת מאחר וקורסים שנלמדו בתואר האמור חופפים לקורסים הנלמדים בתואר הנדסת תעשייה וניהול.	הבקשה מתקבלת. תנאי הסף הנקוב בסעיף 8.5.1.1 למסמכי המכרז, יעודכן באופן שבו יתווסף לתנאי "תואר בניהול טכנולוגיה". בהתאם, יבוצע העדכון גם בסעיף 3.2.1.1 לנספח ג' – תצהיר בדבר ניסיון המנמ"ר המוצע – תנאי סף ותנאי איכות.												
3.	הזמנה	סעיף 12.2.2	ציון איכות	מתבקשת הבהרה בנוגע לחלוקת ניקוד האיכות בפרמטר חוות דעת לקוחות.	נפלה טעות סופר בציון האיכות המירבי של פרמטר איכות מס' 5 למפ"ל האיכות – חוות דעת לקוחות. ציון האיכות המירבי של פרמטר חוות דעת לקוחות יעודכן כדלקמן: <table border="1" data-bbox="159 1581 732 1856"> <thead> <tr> <th>מס'</th> <th>פרמטר</th> <th>אמת מידה</th> <th>ציון איכות יחסי בנק'</th> <th>ציון איכות מרבי בנק'</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">5.</td> <td rowspan="2">חוות דעת לקוחות</td> <td>ממליץ 1</td> <td>10</td> <td rowspan="2">20 ±0</td> </tr> <tr> <td>ממליץ 2</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי בנק'	ציון איכות מרבי בנק'	5.	חוות דעת לקוחות	ממליץ 1	10	20 ±0	ממליץ 2	10
מס'	פרמטר	אמת מידה	ציון איכות יחסי בנק'	ציון איכות מרבי בנק'													
5.	חוות דעת לקוחות	ממליץ 1	10	20 ±0													
		ממליץ 2	10														
4.	הזמנה	סעיף 16	עיון בהחלטות ועדת המכרזים	מתבקש לבטל סעיף זה.	הבקשה נדחית.												

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
			ובהצעה הזוכה		
5.	הסכם התקשרות	סעיף 5.3.2	בעל התפקיד	מתבקש לבטל סעיף זה. במקרה בו המנמ"ר המוצע מבקש לצאת לחופשה, לא ניתן להעביר את מלוא הידע לעובד אחר בזמן החופשה כאמור.	נוסח הסעיף לא ישונה. הספק יידרש להעניק את השירותים למכון גם בנסיבות בהן המנמ"ר המוצע מטעמו נעדר, מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ו/או המנמ"ר המוצע מטעמו יהיו רשאים להגיש בקשה למכון ולתאם עם המכון (במידת האפשר), את היעדרות המנמ"ר המוצע, לדוגמה במקרה של חופשה, והמכון יבחן את בקשת הספק בהתאם לצרכי המכון. ההחלטה בעניין היעדרות המנמ"ר תהא מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של המכון.
6.	הסכם התקשרות	סעיף 11.1.3	אחריות	מתבקש להגביל את גובה האחריות, הפיצוי והשיפוי לסכום מקסימלי השווה למחצית שווי תכולת העבודה השנתית.	אחריות הספק תהיה מוגבלת עבור כל שנת התקשרות לסך השווה ל – 100% מסכום התמורה השנתית לה זכאי הספק. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי מגבלת האחריות של הספק בהתאם לאמור לעיל, לא תחול בהתקיים איזה מהנסיבות הבאות: (1) מעשה או מחדל של הספק ו/או המנמ"ר ו/או של כל מי מטעמו שגרם לנזקי גוף למכון ו/או לספק ו/או למנמ"ר ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל מי מטעמם ו/או לנזק שלא ניתן על פי דין לצמצם את האחריות לגביו; (2) מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של כל מי מטעמו לרבות המנמ"ר שבמסגרתו הופרה חובות הסודיות ואבטחת המידע; (3) מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של כל מי מטעמו לרבות המנמ"ר שבמסגרתם הופרו זכויות קניין רוחני של המכון ו/או של כל צד שלישי ו/או של כל מי מטעמם; (4) מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של כל מי מטעמו לרבות המנמ"ר שבגיננו נדרש המכון לשפות בפועל צד שלישי; (5) מעשה או מחדל של הספק ו/או של כל מי מטעמו שבוצע במזיד או ברשלנות רבתי. למען הסר ספק, מובהר כי תגמולי ביטוח שיתקבלו לכיסוי אחריותו של הספק על פי הסכם זה ישולמו למכון, וזאת גם בסכום העודף על מגבלת האחריות.
7.	הסכם התקשרות	סעיף 16	ניגוד עניינים	בין לקוחותיו של המציע מצויים גם ספקים פוטנציאליים של המכון. מתבקש להבהיר האם המשך פעילות המציע בעבור לקוחות אלו מהווה הפרה של סעיף 16 להסכם, בכל הקשור לניגוד עניינים.	נוסח הסעיף לא ישונה. לצד האמור, המכון יבחן כל מקרה לגופו בהתאם לסוג השירותים המוענקים על ידי המציע ללקוחותיו וכן לזהות מעניק השירותים מטעם המציע. בכל מקרה, ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים, תהיה של המכון בלבד.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
8.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיף 2	זמינות המנמ"ר והיקף השירותים	מתבקש להבהיר היכן מפורטת זמינות המנמ"ר הנדרשת במסגרת מסמכי המכרז.	זמינות המנמ"ר מפורטת בסעיף 2 למפרט השירותים, שם נקבע, בין היתר, כי המנמ"ר המוצע יידרש ליתן השירותים בהיקף של 100 שעות חודשיות, כך שיששה במכון לפחות 3 ימים בשבוע בתחום השעות 8:00-17:00.
9.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיפים 2.1 ו-2.3	זמינות המנמ"ר והיקף השירותים	מתבקש להבהיר את האמור בסעיף 2.3 למפרט השירותים - "בכל צורה והיקף שיידרשו", בשים לב שזמינות המנמ"ר מוערכת בהיקף של 100 שעות חודשיות.	מובהר כי המציע הזוכה, באמצעות המנמ"ר המוצע מטעמו, יידרשו לספק למכון את השירותים בכל צורה, אופן והיקף שידרשו, הכל לצורך מילוי כלל התחייבויות הספק במסמכי המכרז ובמפרט השירותים. תשומת הלב כי זמינות המנמ"ר, לרבות היקף השעות שיידרש להשקיע במתן השירותים למכון הינה בגדר הערכה בלבד ואין באמור כדי לגרוע מהתחייבויות המציע הזוכה בהתאם למסמכי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, במקרים חריגים כדוגמת פרויקטים מיוחדים, המכון יהיה רשאי (אך אינו חייב) לשקול תשלום תמורה נוספת, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
10.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיפים 2.1 ו-2.4	זמינות המנמ"ר והיקף השירותים	מתבקש להבהיר האם נדרשת זמינות בכל שעות היממה ו/או בכל ימי השבוע לרבות סוף השבוע, ישיבות מחוץ למכון אם יידרש וכיו"ב. בנוסף, מתבקש להבהיר מה ה-SLA המצופה למענה בימים שהמנמ"ר אינו נמצא בתחום המכון.	1. זמינות המנמ"ר המוצע נדרשת לצורך מילוי כלל התחייבויות המציע הזוכה במסמכי המכרז ובמפרט השירותים. 2. בשעות העבודה – 08:00-17:00 – תקלה רגילה – מענה לשיחה תוך שעתיים. במקרה של תקלה דחופה – מתן מענה לשיחה/הודעת טקסט תוך חצי שעה. מעבר לשעות העבודה כולל סופ"ש/חגים – רק במקרה של תקלה דחופה – מתן מענה תוך חצי שעה לשיחה/הודעת טקסט.
11.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיף 2.5	זמינות המנמ"ר והיקף השירותים	מתבקש להבהיר האם המנמ"ר יהא זכאי להחזר הוצאות נסיעה/דלק לטובת נסיעות ארוכות של מעבר לשעת נסיעה.	הבקשה נדחית. הצעת המחיר של המציע תהווה תמורה מלאה וסופית עבור כלל התחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז, לרבות עבור הוצאות נסיעה והחזר הוצאות מכל סוג שהוא.
12.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיף 3	מצב קיים – מחשוב ותקשורת במכון	מתבקש להבהיר מי הספק אשר נותן שירותי מיקור חוץ למכון כיום בתחום ניהול התשתיות, התקשורת וה-System (סעיפים 3.1.1-3.1.5 למפרט השירותים). בנוסף, מתבקש להבהיר האם מוצבים במכון אנשים מטעם הספק שמעניק את השירותים כיום, וכמה.	השירותים כיום ניתנים ע"י מספר ספקים. במקביל לפרסום מכרז זה, פרסם המכון מכרז לקבלת שירותי מחשוב מנוהלים ואחראי תשתיות שיוצב במכון במשרה מלאה.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
				כמו כן, מתבקש להבהיר האם ישנם בעלי תפקידים רלוונטיים שהינם חלק מעובדי המכון.	
13.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיף 3.1	מצב קיים – מחשוב ותקשורת במכון	רשתות תקשורת – מתבקש לקבל פירוט נוסף לגבי סוגי המערכות והיקפן. אנא הבהירו מה כמות נתבי WIFI ; כמות המצלמות הפזורות ברחבי המכון ; כמות הטלפונים הפזורים ברחבי המכון ; וכן מתבקש להבהיר האם מדובר במרכזיית אינטרנט (OVER IP) או טלפוניה רגילה.	פירוט מצב קיים כמו גם חפיפה עם אנשי המכון הרלוונטיים וספקים רלוונטיים יבוצעו עם הספק הזוכה.
14.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיף 3.1.4	מצב קיים – מחשוב ותקשורת במכון	מתבקש להבהיר מה הייעוד של רשת שבסעיף 3.1.4 למפרט השירותים ; אילו אפליקציות מבוססות על תשתית זו ; מהי כמות המשתמשים ; האם ישנם משתמשים שאינם עובדי המכון, כדוגמת סטודנטים וכיו"ב.	פירוט מצב קיים כמו גם חפיפה עם אנשי המכון הרלוונטיים וספקים רלוונטיים יבוצעו עם הספק הזוכה. מובהר כי במסגרת מכרז לקבלת שירותי מחשוב מנוהלים שפרסם המכון, הספק שיוכרז כזוכה במכרז האמור, ירכז סיוע טלפוני למשתמשים.
15.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיף 3.1.5	מצב קיים – מחשוב ותקשורת במכון	מתבקש להבהיר מה הייעוד של הרשת שבסעיף 3.1.5 למפרט השירותים ; אילו אפליקציות מבוססות על תשתית זו ; מהי כמות המשתמשים ; האם ישנם משתמשים שאינם עובדי המכון, כדוגמת סטודנטים וכיו"ב.	פירוט מצב קיים כמו גם חפיפה עם אנשי המכון הרלוונטיים וספקים רלוונטיים יבוצעו עם הספק הזוכה.
16.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיף 3.2	מצב קיים – מחשוב ותקשורת במכון	מתבקש פירוט לגבי כמות המחשבים הניידים ; כמות התחנות ; וכמות Thinclients.	פירוט מצב קיים כמו גם חפיפה עם אנשי המכון הרלוונטיים וספקים רלוונטיים יבוצעו עם הספק הזוכה.
17.	נספח א' להסכם התקשרות מפרט – השירותים	סעיף 4	טבלת פיצויים מוסכמים	1. סעיף 1 לטבלה - מתבקש לסייג את המקרה בו עובד ביקש לסיים את תפקידו אצל המציע ;	1. מקובל, ובלבד שנוסחיות סיום העסקת המנמ"ר אצל המציע לא היו בשליטת המציע. 2. הבקשה נדחית. 3. מקובל, ובלבד שהספק ישלים את מלוא התכולה הכלולה בתוכנית ההיפרדות לשביעות רצון המכון.

מס'	שם המסמך	סעיף/ מראה מקום אחר	נושא/ כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
				<p>2. סעיף 2 לטבלה - מתבקש להעלות את פרק הזמן ל-60 ימים ;</p> <p>3. סעיף 3 לטבלה - מתבקש לתחם את תוכנית ההיפרדות ל-3 ימי עבודה ;</p> <p>4. סעיף 4 לטבלה - מתבקש לסייג שירותים שאינם באחריות בעל התפקיד, לרבות אירועים אשר נובעים מנפילת ספק שירותים כדוגמת מיקרוסופט.</p>	<p>4. הבקשה נדחית. המכון יבחן את הטלת הפיצוי המוסכם בהתאם לנסיבות של כל מקרה ומקרה לרבות מידת המעורבות ואחריות המנמ"ר.</p>
18.	נספח ג' להסכם התקשרות - ביטוח	סעיף 2	ביטוחי הספק	<p>המציע הינו חברה קטנה ומשפחתית בהיקף פעילותה, כאשר תחום היעוץ ושירותי הניהול מתנהל על ידי חטיבה נפרדת.</p> <p>סכומי הביטוחים המופיעים בנספח גבוהים להיקף הפעילות הנדרש. מתבקש להפחית.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p>
19.	נספח ג' להסכם התקשרות - ביטוח	סעיף 2.2	ביטוח חבות מעבידים – טבלת כיסויים	<p>מדובר במספר עובדים קטן ביותר, אין גובה ביטוח כזה.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p>
20.	נספח ג' להסכם התקשרות - ביטוח	סעיף 2.4	ביטוח חבות המוצר	<p>במסגרת ההסכם מדובר בשירותי ניהול ויעוץ בלבד, ולא באספקת מוצר ממשי לרבות תוכנה. מתבקש להבהיר מדוע נדרש ביטוח חבות מוצר.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p>
<p>על המציעים במכרז לצרף מסמך זה להצעתם במכרז, כשהוא חתום בחותמת ובחתימת המציע במקום המיועד לכך.</p>					

בכבוד רב,

מכון וינגייט המכון הלאומי למצוינות בספורט

הריני לאשר האמור בהבהרה זו

חתימת המציע