



מכון וינגייט
WINGATE INSTITUTE

לכבוד

מציעים פוטנציאלים

א.ג.ג

הנדון: מכרז פומבי מס' 2023/45 למתן שירותי אפיון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של מערכת לאיסוף וניהול נתונים עבור אתנה-

המרכז לקידום ספורט נשים במכון וינגייט

מענה לשאלות ההבהרה

מס"ד	המסמך הרלוונטי	סעיף במסמך	בקשת ההבהרה	מענה
1.	תנאי סף ומרכיבי איכות		חברתינו היא חלק מפירמה גלובלית עם ניסיון רב בביצוע שירותים נשוא המכרז גם עבור לקוחות בחו"ל. נבקש אישורכם כי ניתן יהיה להציג עבור עמידה בתנאי סף ועבור רכיבי האיכות גם ניסיון של החברה בחו"ל.	הבקשה נדחית. הניסיון צריך להתקיים במציע עצמו. נוסח המכרז לא ישונה.
2.	תנאי סף	8.6	נבקש אישורכם כי תחת הגדרת גוף ציבורי ניתן יהיה להציג גם גופים פיננסיים דוגמת בנקים.	הבקשה נדחית. נוסח תנאי הסף לא ישונה.
3.	איכות- ניסיון המציע או מנהל הפרויקט	12.2.2	במערכת איסוף הנתונים המבוקשת על ידכם אין משמעות לעולם התוכן ממנו מגיעים הנתונים אלה לסוג, כמות ואיכות הנתונים קרי, המערכת יכולה לשמש עולמות תוכן רבים ומגוונים. לכן, נבקש להסיר את הדרישה להצגת לקוחות בתחומי חינוך תרבות וספורט בלבד. לחילופין, נבקש לאפשר גם הצגת לקוחות בתחום הבריאות.	הבקשה נדחית. נוסח המכרז לא ישונה. יש משמעות וערך מוסף להיכרות המציע עם נתונים מעולמות התוכן שצוינו.
4.	נספח ז מפרט	2.7.12	נבקש לקבל את פרטי הממשקים והדקונטציה שלהם לצורך הבנת העבודה הנדרשת בסעיף.	נכון למועד הגשת ההצעות, קיימים שלושה סוגי טפסים: 1. טופס הזמנת שגרירה. 2. טופס הזמנת הרצאה. 3. טופס אינפו. המציעים מופנים לאתר אתנה בכתובת /https://www.athenawomen.org.il להתרשם מסוגי הטפסים.
5.	נספח ז מפרט	2.5.8.2	נבקש הבהרה לעניין מאגר הידע: - אילו נתונים נמצאים במאגר? - מה סוגי הנתונים הנמצאים במאגר - מה היקפי הנתונים הנדרשים?	תשומת הלב מופנית למפורט בנספח ז', מפרט שירותים, נספח 4, סעיף 1.6 מאגרי מידע, לרבות מידע שיתקבל מתוך אקסלים קיימים ומתוך נתוני המערכת העתידית (סטטיסטיקות ונתונים שוטפים). -מדובר על עשרות קבצים בשנה

מס"ד	המסמך הרלוונטי	סעיף במסמך	בקשת הבהרה	מענה
6.	נספח ז מפרט	2.7.13.7.2	נבקש לדעת, האם קיימת באתנה מערכת בתשלום לקבלת נתונים גאוגרפיים באופן אוטומטי?	שלילי
7.	נספח ז מפרט	2.7.13.15	נבקש הבהרה- אילו אלגוריתמים יידרש הספק הזוכה לפתח?	אלגוריתמים שפותחו ו/או יפתחו בקבצי אקסל עבור סטטיסטיקות, ניתוח נתונים ותחזיות בכל הקשור, בין היתר, לניהול קולות קוראים וקבלת נתונים.
8.	נספח ז מפרט	2.8.14	האם הפרויקטים המצויינים בסעיף זה מתייחסים לפרויקטים תחת אותה מסגרת התקשרות או תחת הרחבתה? או שמדובר בפרויקטים עבורם יצא הליך התקשרות נוסף?	מדובר בפרויקטים במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז. כמות וסוג הפרויקטים עשויים להשתנות בכל שנה, כאמור בסעיף 2.8.14.
9.	נספח ז מפרט	כללי	נבקש אישורכם כי בכל מקום בה קיימת התייחסות לשימוש בגוגל פורמס ניתן יהיה להציג פתרון חליפי המספק מענה זהה למענה שניתן ע"י גוגל פורמס.	שלילי. זה הכלי בו נעשה שימוש במכון.
10.	נספח ז מפרט	3.5.2	נבקש הבהרה לעניין תדירות ואופי השימוש של משתמשים מזדמנים: מה מספר המשתמשים? מה אופי השימוש? איזה פעילויות הם יבצעו במערכת?	תשומת הלב מופנית למפורט בנספח ז', מפרט שירותים, סעיף 2.3, עמודה "כמות במועד פרסום המכרז". אופי השימוש והפעילויות מפורטים בכל המודולים בהקשר של כל סוג פעילות במפרט השירותים.
11.	נספח ז מפרט	5.4.5.2	נבקש כי עדון המדריך למשתמש יוגבל לשנת האחריות על המערכת בלבד.	הבקשה נדחית. השינויים במדריך יבוצעו ככל שיבוצעו שינויים במערכת.
12.	נספח ז מפרט	5.5.7	נבקש אישורכם כי ככל שמודבר במערכת מבוססת מוצר, הדוחות והדיווחים המפורטים בסעיף זה יהיו לפי הסטנדרט הנהוג והמקובל אצל היצרן.	יש לספק את כלל הדו"חות המפורטים בסעיף, בין אם על פי הסטנדרט הנהוג אצל היצרן ובין אם בדרך אחרת.
13.	נספח ז מפרט	5.8	נבקש אישורכם כי סעיף זה כפוף לזכויות היוצרים של היצרן על רכיבי המערכת שלו.	מובהר כמבוקש, כי האמור בסעיף זה כפוף לזכויות היוצרים של היצרן על רכיבי המערכת שלו.
14.	נספח ד- הצעת מחיר		הצעת המחיר במודל SAAS בנויה על בסיס מספר משתמשים נדרש, לצורך תמחור ההצעה נבקש לקבל את הפרטים הבאים: מספר משתמשי אדמין לשנה מספר משתמשים "רגילים" לשנה מספר משתמשי אורח המאפשרים רק עדכון במערכת לשנה מספר משתמשים לצפייה בלבד לשנה	אדמין – 5 משתמשים כאמור בסעיף 3.5.2.1. כאמור בנספח ז', מפרט שירותים, סעיף 2.3, עמודה "כמות במועד פרסום המכרז". בשלב זה, אין משתתפים לצפייה בלבד. מדובר בהערכה בלבד, ואתנה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מספר המשתמשים
15.	הצעת מחיר		המפרט המפורט והמבוקש על ידכם אינו עומד בהלימה מול מגבלות מחירי המקסימום המפורטים בסעיף, נבקשכם לשקול לשנות את מחירי המקסימום או שהוצגו, או לחילופין	הבקשה נדחית. על פי הבדיקה המקצועית שנערכה, מחירי המקסימום עומדים בהלימה מלאה לדרישות המכרז.

מס"ד	המסמך הרלוונטי	סעיף במסמך	בקשת ההבהרה	מענה
			לאפשר הצגת מחיר גבוהה יותר ואחוזי הנחה שליליים.	
16.	הסכם התקשרות	19.1	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. "סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"	הבקשה נדחית. נוסח ההסכם לא ישונה.
17.	הסכם התקשרות	19.3	נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק	הבקשה נדחית. נוסח ההסכם לא ישונה.
18.	הסכם התקשרות	21	נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל-36 חודשים מתום ההתקשרות	הבקשה נדחית. נוסח ההסכם לא ישונה.
19.	הסכם התקשרות	21.1.11	נבקש לאפשר לספק לחשוף כי הינו נותן שירותים למזמין לצורך הגשת מכרזים עתידיים עבור מזמינים אחרים המבקשים שירותים דומים.	כמבוקש. מובהר בזה כי במונח "מידע סודי" לא נכלל עצם העובדה שהספק הינו נותן שירותים למזמין.
20.	הסכם התקשרות	21.1.11	נבקש להוסיף כי הוראות סעיף זה לא יחולו גם על מידע סודי ש: • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	הבקשה נדחית. מעבר להבהרה במענה לשאלה מס' 19 לעיל, נוסח הסעיף לא ישונה.
21.				
22.	הסכם התקשרות	20.1.2	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס"ד	המסמך הרלוונטי	סעיף במסמך	בקשת ההבהרה	מענה
23.	הסכם התקשרות	21.1.7 24.5.8	לאור אופי פעילות המציע אנו מחויבים בשמירת עותק מניירות העבודה, נבקש למחוק סעיף זה. יודגש כי האמור אינו גורע מחובת סודיות החלה על המציע. בנוסף נבקש להוסיף כדלקמן: נבקש להוסיף " הוראות סעיף זה לא חלות על תיעוד ההתקשרות אותו מקבל המידע נדרש לשמור בהתאם לכללים המקצועיים החלים עליו וכן על מידע שעשוי להיות מאוחסן בגיבוי מדיה או במערכות אחסון נתונים אלקטרוניות אחרות, נתונים סמויים ומטא נתונים (latent data and metadata)".	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף לא ישונה.
24.	הסכם התקשרות	24.1.1	נבקש להוסיף כדלקמן: " הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים: 1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף לא ישונה.